



UNC
CONSUMATORI.IT

Come disdire il contratto del telefono fisso

24 Settembre 2019



Disdire il contratto telefonico e passare ad altro operatore

Il mercato della **telefonia fissa** è un settore particolarmente competitivo e gli operatori fanno a gara ad offrire la promozione più vantaggiosa così da accrescere il proprio bacino di utenti, soprattutto adesso che la fibra raggiunge molte zone. A volte quindi, può succedere di aver appena firmato il nuovo **contratto telefonico** dell'offerta desiderata che subito si individua un altro abbonamento più conveniente.

Potrebbe inoltre succedere che, dopo aver attivato la promozione, quest'ultima non rispecchi più nel lungo periodo le esigenze del consumatore. Vediamo quindi di seguito che cosa fare e come è possibile **disdire il contratto del telefono fisso**.

I disservizi telefonici più diffusi

Numerosi sono i motivi che possono indurre il consumatore a procedere alla disdetta del proprio contratto telefonico. Oltre alle ragioni di convenienza e risparmio economico sopra citate, le più comuni riguardano l'**inadempienza dell'operatore telefonico**.

Potrebbe infatti capitare di avere una **linea telefonica malfunzionante** o una connessione internet lenta. Inoltre accade spesso che l'utente si accorga di essere dotato di una connessione internet **non conforme rispetto alla banda minima garantita** dalla compagnia telefonica. Conoscere la velocità minima della banda larga è infatti fondamentale per valutare se le prestazioni promesse dall'operatore equivalgono nella pratica a quelle reali.

Nello specifico la qualità del servizio di cui si sta usufruendo può essere misurata grazie al cosiddetto **Speed Test dell'AGCOM**, ovvero di quello strumento messo a disposizione **dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni** che permette, qualora la velocità della banda minima sia inferiore a quella indicata nel contratto telefonico, di contestare all'operatore la problematica e procedere alla **disdetta della linea fissa** senza costi aggiuntivi.

Le procedure

In primo luogo, richiedere la disattivazione del contratto telefonico è un'operazione piuttosto semplice, a patto però che vengano rispettate le **scadenze e i tempi di preavviso** legati all'**invio della richiesta di disdetta** e stabiliti da ciascuna compagnia telefonica.

Una volta controllate le scadenze specifiche previste dal proprio operatore telefonico, il passo successivo è poi quello di **inviare una lettera raccomandata A/R** con avviso di ricevimento unitamente a copia del documento di identità dell'intestatario del contratto e tutti i riferimenti del contratto (nome, cognome, codice fiscale/partita iva, codice cliente, etc). E' consigliabile utilizzare il modulo di disdetta messo a disposizione delle compagnie telefoniche direttamente sul sito ufficiale.

Inoltre, affinché la disdetta vada a buon fine, è necessario **restituire tutti i dispositivi in comodato d'uso** necessari alla fruizione del servizio in abbonamento: modem, router, telefono (se a noleggio) e modem voce wi-fi. In questo caso si devono pagare le **spese di spedizione** alla casa madre degli apparecchi e, in caso di mancata restituzione dei dispositivi, di una **penale**.

Costi di la disattivazione telefonica

A proposito di penali, qualora si voglia disdire il **contratto del telefono fisso**, è importante sapere che ciascuna compagnia telefonica prevede dei **costi di disattivazione** variabili, a seconda che si voglia procedere alla **cessazione completa** del servizio, **migrare a un altro operatore**, **rientrare in Telecom**, effettuare la **disdetta a scadenza contratto** (dipende anche dalla tecnologia del servizio).

Generalmente è bene sapere che i **costi di disattivazione non sono dovuti** solo nei seguenti casi:

- Diritto di ripensamento per i contratti a distanza entro 14 giorni.
- Disdetta per giusta causa (o inadempienza dell'operatore).
- Disdetta per variazioni contrattuali.

Per assistenza puoi contattare il nostro **sportello dedicato alla telefonia**.

Autore: Maria Roberta De Robertis

Data: 24 settembre 2019