



UNC
CONSUMATORI.IT

L'esperto risponde su... addebito telefonico

03 Agosto 2021



Ho un abbonamento telefonico collegato alla mia carta di credito, ma quando mi è scaduta non ho comunicato la modifica all'operatore che adesso mi chiede una penale. E' lecito?

Se la carta scade o viene cambiata è necessario **comunicarlo tempestivamente** all'operatore altrimenti a seguito di mancato pagamento è possibile che chiudano anticipatamente il contratto.

Tra l'altro se un contratto viene chiuso per questa ragione si rischia di vedersi appunto addebitate le **penali per recesso anticipato** e tutte le rate dei terminali che si stanno pagando a rate.

In ogni caso, prima di procedere al distacco, l'**operatore deve avvisare**, mandare un sollecito di pagamento (anche SMS) e a seguito, in caso di mancato saldo della fattura, inviare un preavviso di distacco.

Purtroppo accade spesso, però, che i consumatori si trovino con il telefono staccato senza preavviso!

In questi casi è necessario inviare un **reclamo alla società** (tramite pec o raccomandata A/R), comunicare tempestivamente il numero della nuova carta e chiedere il ripristino dei pagamenti.

E' possibile contattare i nostri esperti, che quotidianamente si occupano di problematiche del genere, allo

SPORTELLO TELEFONIA.

Per evitare questi inconvenienti, il **RID** sarebbe la scelta più sicura, anche se d'altra parte va sempre controllato l'addebito per evitare i servizi non richiesti.

La soluzione potrebbe essere quella di impostare il RID, chiedere al proprio operatore il **blocco dei servizi a sovrapprezzo** e controllare con attenzione mensilmente l'estratto conto al fine di controllare il prelievo sul conto.

Autore: Unione Nazionale Consumatori

Data: 16 settembre 2020

Aggiornamento: 3 agosto 2021