



UNC
CONSUMATORI.IT

L'esperto risponde su... contratto al telefono

01 Aprile 2020

Ho accettato un nuovo servizio telefonico mediante conferma telefonica. Devo pagare?

Le norme contenute nel **Codice del consumo** consentono la conclusione di un contratto mediante accettazione espressa **a voce** mediate telefono. L'operatore, però per fornire la **prova dell'avvenuta conclusione del contatto**, dovrà registrare la telefonata.

Il consumatore, nel caso in cui volesse disdire il servizio/contratto, potrà inviare al nuovo gestore una lettera raccomandata A/R o tramite PEC di **recesso entro 14 giorni** dalla registrazione della telefonata commerciale.

A fronte di ciò il gestore non potrà più dar seguito alla richiesta.

HAI BISOGNO DEL NOSTRO AIUTO? SCRIVICI ALLO SPORTELLLO DEDICATO

Scopri tutte le nostre FAQ

Autore: Eleonora Di Felice Ciccoli

Data: 18 aprile 2017

Aggiornamento: 1 aprile 2020