



UNC
CONSUMATORI.IT

L'esperto risponde su... servizi non richiesti

22 Novembre 2016

Ho ricevuto un addebito per servizi non richiesti. Cosa devo fare?

La prima cosa da fare se si attiva un servizio a pagamento non richiesto è **segnalare immediatamente** il problema al gestore, inviando un reclamo scritto (tramite fax, portale on line, canale dedicato o raccomandata con avviso di ricevimento) per contestare le somme ingiustamente addebitate e richiedere il rimborso, dichiarando esplicitamente di non aver mai richiesto nessun abbonamento.

Se il consumatore ha ricevuto un sms di attivazione dell'abbonamento da parte dell'azienda erogatrice del servizio, è necessario **inviare la richiesta di blocco** non solo all'operatore ma anche all'azienda.

Sarà ad ogni modo l'operatore a dover fornire un riscontro: se così non è o il riscontro risulta essere insoddisfacente, è possibile contattare la nostra Unione Nazionale Consumatori che saprà indicarvi come procedere. **HAI BISOGNO DI AIUTO? CONTATTACI ALLO SPORTELLO**

Ricordiamo infine che con le nuove tecnologie e la presenza dei banner è molto più facile attivare servizi involontariamente: sia in caso di abbonamento, sia in caso di ricaricabile è quindi bene controllare periodicamente il proprio credito al fine di evitare ulteriori sorprese ed agire tempestivamente. Inoltre, per scongiurare a priori questi problemi, i consumatori possono rivolgersi al proprio operatore per immunizzare il telefono dall'attivazione di questi servizi.

Autore: Dino Cimaglia

Data: 23 novembre 2016