



UNC
CONSUMATORI.IT

Fatturazione 28 giorni: adesso basta! Depositata la nostra denuncia

24 Gennaio 2018



Novità sulla **fatturazione a 28 giorni**: le compagnie telefoniche stanno tornando alla fatturazione mensile, come previsto dalla legge, ma annunciano un **aumento dell'8,6%** dell'abbonamento mobile e di rete fissa; per questo motivo **l'Unione Nazionale Consumatori** ha denunciato i principali operatori all'**Autorità della Concorrenza e del Mercato** e a quella delle **Comunicazioni**.

Negli **sms** in cui gli operatori annunciano ai propri clienti il cambio tariffario, infatti, **non sembra corretta l'informativa** sul diritto del consumatore di poter recedere senza alcuna spesa, ma si rimanda ad una chiamata o al sito per i dettagli relativi al recesso. Non solo: gli operatori provano a far credere ai consumatori che la loro scelta è dovuta alla modifica della legge e non a scelte autonome degli operatori!

Intanto, la nostra associazione continua a raccogliere le **pre-adesioni** per un'eventuale **class-action** necessaria ad ottenere i rimborsi di quanto **ingiustamente prelevato**: avete aderito già in moltissimi ma per chi non lo avesse ancora fatto, **ecco il modulo da condividere** così da essere sempre più numerosi. **I nostri legali sono a lavoro: grazie al vostro sostegno sarà più facile vincere la nostra battaglia!**

COMPILA IL MODULO DI PRE-ADESIONE! (si tratta di una pre-adesione

completamente gratuita e non impegnativa)

RIPERCORRI TUTTE LE TAPPE DELLA VICENDA #NOFATTURA28GIORNI

Autore: Unione Nazionale Consumatori

Data: 24 gennaio 2018