



UNC  
CONSUMATORI.IT

## Non perdere la guida sulla telefonia “I tuoi diritti al telefono”

06 Novembre 2019



Quali sono i **nostri diritti** davanti alle compagnie telefoniche? Cosa fare in caso di **addebiti non dovuti**? Come bloccare le **chiamate indesiderate**? Sono alcune delle **domande alle quali risponde la guida “I tuoi diritti al telefono”**, realizzata dagli **esperti dell’** Unione Nazionale Consumatori.

### SCARICA QUI LA GUIDA “TELEFONIA: I TUOI DIRITTI AL TELEFONO”

Un compendio delle **domande più frequenti**, con le risposte dei nostri esperti e poi ancora: gli strumenti di autodifesa, gli indennizzi previsti dalle delibere **Agcom**, i nostri diritti quando stipuliamo un contratto voce o dati; del resto, ormai non possiamo più fare a meno del nostro **smartphone** grazie al quale i consumatori (giovani e meno giovani) possono accedere a una quantità di servizi che erano impensabili fino a pochi anni fa. Non più solo **telefonate e messaggi**, ma anche accesso ai **social network, mappe**, condivisione di **foto e video**, fino alla possibilità di fare **acquisti on line**, comandare gli **elettrodomestici** della casa, viaggiare in **sharing**, etc.

Certo per fare tutto ciò abbiamo bisogno di **servizi voce e dati** molto efficienti. Purtroppo invece a giudicare dai reclami che pervengono ai **nostri sportelli**, non mancano i **disservizi** da parte di tutti gli operatori (**Tim, Vodafone, Wind3, Fastweb, etc**) e soprattutto, troppo spesso, il consumatore non riesce ad avere il controllo sul proprio traffico, con il risultato di ricevere una **bolletta esorbitante**.

Questa **guida pratica** può aiutare il consumatore a orientarsi nel mondo dei servizi telefonici e internet! Come? Ecco una anticipazione di alcuni consigli utili, per tutto il resto non vi resta che **scaricare la nostra guida!**



1. Il **recesso**, se fatto a seguito di variazioni contrattuali proposte dall'operatore, è sempre gratuito, quindi non possono essere richieste **penali** a carico del consumatore.
2. I **servizi di avviso** (come "ChiamaOra", "Ti ho cercato" e "Chiamami"), hanno un costo che non è sempre comunicato correttamente al consumatore.
3. L'ascolto di messaggi vocali in **segreteria telefonica** può avere un costo che varia in base all'operatore: meglio informarsi preventivamente!
4. Se resti **senza telefono o internet** hai diritto a un **indennizzo** da parte dell'operatore.

**Autore:** Simona Volpe

**Data:** 6 novembre 2019