



UNC
CONSUMATORI.IT

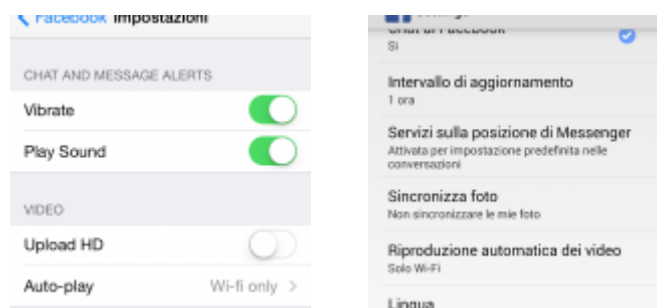
Video di Facebook: fanno lievitare le bollette del telefono?

21 Giugno 2017

Agli sportelli sono giunte centinaia di segnalazioni di consumatori preoccupati dall'eccessivo consumo del traffico dati, causato dalla funzione "Auto-play" dei video di Facebook, che ha introdotto di recente anche l'audio automatico. Infatti da un po' di tempo, il noto social network ha implementato la possibilità di vedere i video senza cliccare sul "play" ma semplicemente soffermandosi sulla pagina. A quel punto il video parte in automatico, scaricando dati del traffico internet dell'utente che, a giudicare dalle segnalazioni, il più delle volte ne è ignaro.

Chi vuole evitare che i video, quindi, partano in automatico, deve selezionare tra le impostazioni del proprio *smartphone* o *tablet*, quella che riguarda Facebook e nello specifico "Auto-play" oppure "Riproduzione automatica dei video". Bisognerà poi scegliere di guardare i video solamente quando è presente il wi-fi e non attraverso la connessione 3G o 4G.

Nella figura qui sotto, sono riportati due esempi:



HAI BISOGNO DEL NOSTRO AIUTO? [SEGNALACI IL TUO PROBLEMA](#)

Autore: Gianluca Selicato

Data: 21 giugno 2017

