



UNC
CONSUMATORI.IT

Telefonia: nuove multe per la vicenda dei 28 giorni

04 Dicembre 2018



Un nuovo capitolo nella ormai famosa vicenda delle **bollette a 28 giorni**, o forse dovremmo dire nel tira e molla tra consumatori e Authority da una parte e compagnie telefoniche dall'altra, compagnie che cercano di arrampicarsi sugli specchi a suon di ricorsi legali e trucchetti pur di non rimborsare gli utenti e aggirare le delibere. Ma stavolta, almeno per il momento (in questi casi la prudenza è d'obbligo...), gli è andata male! Il bello è che la multa non è arrivata per il passaggio a 28 giorni, ma per il ritorno alla fatturazione mensile. Come dire: è **la legge del contrappasso!** Che soddisfazione!

L'Autorità delle comunicazioni, infatti, ha **sanzionato Tim e Wind Tre per un totale di circa 2,4 milioni di euro**, per via delle modalità con le quali, nel mese di aprile 2018, dopo aver ripristinato la fatturazione mensile (costrette a farlo dalla legge 4 dicembre 2017, n. 172), hanno effettuato la rimodulazione tariffaria, aggiustando il vecchio aumento dell'8,6%. In quell'occasione, come si legge nelle delibere di condanna, non hanno **"rispettato gli obblighi normativi vigenti in materia di trasparenza e completezza delle informazioni, nonché di diritto di recesso"**. **"E' la legge, bellezza!"** avrebbe detto Humphrey Bogart. La trasparenza e la completezza delle informazioni sono sempre un diritto del consumatore. A maggior ragione il diritto di recesso, che non può essere esercitato senza un'informazione esaustiva e chiara. Lo avranno capito? Mah!

Autore: Mauro Antonelli

Data: 5 dicembre 2018

Prosegue **la nostra raccolta delle pre-adesioni per un'eventuale class-action** che potrebbe essere necessaria non solo per gli utenti della telefonia fissa che hanno cambiato operatore (per cui i rimborsi previsti da Agcom non saranno automatici), ma anche per tutti i clienti della telefonia mobile interessati a reclamare un danno ulteriore, nell'ipotesi in cui l'Antitrust dovesse accertare il cartello anticoncorrenziale tra gli operatori.

Non vi resta che compilare e condividere il nostro modulo di pre-adesione (gratuita e non impegnativa): avete aderito già in moltissimi ma per chi non lo avesse ancora fatto, ecco **IL MODULO DI PRE-ADESIONE!**

Per ripercorrere le tappe dell'intera vicenda leggi "Fatturazione 28 giorni: entro fine anno arriveranno i rimborsi?"