



UNC
CONSUMATORI.IT

Sim dormienti, attenzione alle bollette

05 Maggio 2020



Un numero sempre maggiore di consumatori si sta rivolgendo al nostro **sportello Telefonia** lamentando il fatto che gli siano arrivate delle **bollette da pagare** in merito a sim non utilizzate.

Tutti coloro che si trovassero nella stessa situazione possono contattare i nostri esperti attraverso lo **sportello Telefonia**.

Richieste di pagamento per sim dormienti

Molti consumatori lamentano infatti che, dopo aver sottoscritto un **contratto per la rete fissa o mobile**, gli siano state “regalate” delle sim per la **navigazione dati** (ad esempio su tablet) che non hanno però mai utilizzato. Il problema sorge quando, una volta **disdetto il contratto** con l’operatore in questione, hanno iniziato ad arrivare **richieste di pagamenti** con riferimento a queste sim e in alcuni casi si sono visti perfino addebitare servizi a pagamento mai richiesti dal consumatore.

Purtroppo, nessuna novità

Il caso delle “**sim dormienti**” purtroppo non è una novità e già qualche tempo fa avevamo raccolto numerose segnalazioni che riportavano come delle **sim inutilizzate** e abbandonate in qualche cassetto, iniziavano a riservare delle sorprese in **bolletta** per gli utenti a cui veniva chiesto di pagare un costo mensile di base. Nelle ultime settimane, i casi sono aumentati per questo invitiamo i consumatori a prestare attenzione e in caso di problemi contattarci.

Inviaci la tua segnalazione

Se anche tu ti trovi in questa situazione e, una volta cambiato operatore, il vecchio ha iniziato a mandarti fatture da pagare per una sim che non avevi mai utilizzato, invia subito la tua segnalazione al nostro **sportello Telefonia**.

Autore: Lorenzo Cargnelutti

Data: 5 maggio 2020