



UNC
CONSUMATORI.IT

Telemarketing selvaggio: aiutaci a dire “stop”

13 Dicembre 2017

Negli scorsi mesi l'Unione Nazionale Consumatori ha lanciato la **campagna #nondisturbarmi** che ha raccolto decine di migliaia di adesioni e ha prodotto un primo utile risultato contro il **telemarketing selvaggio** già questa estate con l'approvazione in Senato del **disegno di legge 2603**, attualmente in discussione alla Camera. La norma prevede un **innalzamento della tutela**:

- possibilità di iscrivere al **Registro delle opposizioni** anche i numeri di telefonia mobile (oggi non è possibile);
- una volta iscritti al registro, tutti i **consensi** dati in precedenza (sia online che offline) vengono cancellati;
- obbligo per gli operatori dei call center di indicare all'utente come hanno ottenuto i suoi **dati personali** (da elenchi pubblici o acquisto di banche dati?);
- **prefisso unico** per rendere riconoscibili le chiamate telemarketing (così sarà il destinatario a decidere se rispondere o meno).

Come abbiamo anticipato, la Camera ha fatto qualche modifica verso la quale ci siamo mostrati critici.

Autore: Unione Nazionale Consumatori

Data: 13 dicembre 2017