



UNC  
CONSUMATORI.IT

## Truffe sul conto online? Come proteggersi

15 Dicembre 2015



Nell'ambito del progetto UNC "Informati per decidere" realizzato in collaborazione con la Fondazione per l'Educazione Finanziaria e al Risparmio e svolto in partenariato con Lega Consumatori, parliamo oggi di come proteggerci dalle **frodi su Internet**, dalle truffe sul conto online, con il Direttore Generale della Fondazione **Giovanna Boggio Robutti**:

Innanzitutto bisogna tenere a mente che le informazioni e gli strumenti con cui accediamo ai servizi della banca (password, codici, carte, ecc...) sono strettamente personali e vanno custoditi con cura. E' bene poi tenere presente che per darci informazioni la banca può contattarci telefonicamente, via e-mail o sms, ma non ci chiederà mai di fornirle direttamente i nostri codici di accesso ai servizi quando ci chiama.

Ecco poi alcuni accorgimenti:

- **controlliamo regolarmente i nostri estratti conto.**

In questo modo possiamo assicurarci che le operazioni riportate siano quelle realmente effettuate.

Nei casi in cui **riscontriamo anomalie** nei servizi o riteniamo di essere stati **vittime di una frode, rivolgiamoci immediatamente alla banca.**

A tale scopo, **teniamo sempre a portata di mano i numeri di riferimento della banca**, come ad esempio il numero verde del call center, che possiamo chiamare sia da telefono fisso che da cellulare.

- Avvaliamoci dei **servizi di "notifica movimenti"** offerti dalle banche.

In questo modo, ogni volta che effettuiamo operazioni on-line o usiamo il bancomat e la carta di credito **la banca ci avvisa praticamente in tempo reale attraverso SMS o e-mail dei movimenti effettuati.**

Questo è un buon mezzo per accertarci che nessuno effettui operazioni al nostro posto.

- **Installiamo adeguati software di protezione** (anti-virus e antispyware) sui dispositivi che utilizziamo per accedere all'Internet Banking e ricordiamoci di tenerli sempre aggiornati.

**Se il nostro dispositivo (es. computer) è particolarmente lento** o "si comporta" in modo strano **avviamo una scansione anti-virus**, potremmo essere stati contagiati.

Nel momento in cui accediamo alla pagina del nostro conto on-line, **controlliamo che non ci siano anomalie nel momento in cui ci vengono richiesti codici o password di accesso.**

Modifichiamo con una certa frequenza le password di accesso al servizio di internet banking.

- Quando entriamo in un social network, facciamo attenzione a non rendere pubbliche le informazioni più "sensibili" che ci riguardano.

**Non rendiamo pubblici indirizzi, password o codici.**

- Valutiamo con attenzione le richieste di dati personali da parte di chi non conosciamo, soprattutto quelle connesse a offerte di lavoro, alla proposta di "favolosi" investimenti o alla vincita di un premio "certo".
- **Teniamo sempre aggiornate le informazioni personali comunicate alla banca**, costituiscono gli elementi di riconoscimento per l'accesso ai servizi che abbiamo sottoscritto.

**Autore:** Unione Nazionale Consumatori

**Data:** 16 dicembre 2016