



UNC
CONSUMATORI.IT

Truffe telefoniche, come evitare i servizi a pagamento non richiesti

08 Luglio 2020



Nelle scorse settimane da un'indagine giudiziaria è emerso che numerosi consumatori si sono ritrovati con un **conto telefonico** spropositato per essersi erroneamente abbonati a **servizi a pagamento**.

Giochi, oroscopi, meteo e gossip venivano attivati all'insaputa degli utenti che se ne accorgevano soltanto con la prima **bolletta** quando veniva addebitato il costo dell'abbonamento: in alcuni casi il servizio era attivato in automatico, in altri si truffavano gli utenti con banner pubblicitari che senza alcun click attivavano i **servizi non richiesti**.

Saranno gli organi competenti a fare chiarezza, intanto ricordiamo alcuni accorgimenti per evitare di veder lievitare il proprio **conto telefonico** a causa di app e giochi mai autorizzati.

La prima cosa da fare se si attiva un **servizio a pagamento non richiesto** è segnalare immediatamente il problema al gestore, inviando un **reclamo scritto** (tramite pec, fax, portale on line, canale dedicato o raccomandata con avviso di ricevimento) per contestare

le **somme ingiustamente** addebitate e richiedere il **rimborso**, dichiarando esplicitamente di non aver mai richiesto nessun abbonamento.

Se il consumatore ha ricevuto un sms di attivazione dell'abbonamento da parte dell'azienda erogatrice del servizio, è necessario inviare la **richiesta di blocco** non solo all'operatore ma anche all'azienda.

Sarà ad ogni modo l'operatore a dover fornire un riscontro: se così non è o il riscontro risulta essere insoddisfacente, è possibile contattare la nostra [Unione Nazionale Consumatori](#) che saprà indicarvi come procedere.

Ricordiamo infine che con le nuove tecnologie e la presenza dei **banner** è molto più facile attivare servizi involontariamente: sia in caso di abbonamento, sia in caso di ricaricabile è quindi bene **controllare periodicamente il proprio credito** al fine di evitare ulteriori sorprese ed agire tempestivamente. Inoltre, per scongiurare a priori questi problemi, i consumatori possono rivolgersi al proprio operatore per immunizzare il telefono dall'attivazione di questi servizi.

HAI BISOGNO DEL NOSTRO AIUTO? SCRIVICI ALLO [SPORTELLLO TELEFONIA](#).

Guarda il video di Massimiliano Dona sulla “Truffa dei servizi telefonici a sovrapprezzo.”

Autore: Simona Volpe

Data: 7 luglio 2020