



UNC
CONSUMATORI.IT

Abbonamento a bus, metro e treni, arrivano i rimborsi?

19 Maggio 2020



Novità in arrivo per i possessori di un **abbonamento di viaggio** che non hanno potuto usufruire del servizio durante il periodo di **lockdown** infatti, nel **Decreto Rilancio** presentato il 13 maggio 2020, è previsto un **rimborso per gli abbonati**.

Chi ne ha diritto? Come ottenere il **rimborso**?

Chi beneficerà del rimborso?

A poter richiedere il **rimborso** saranno i possessori di un **abbonamento per servizi ferroviari o di trasporto pubblico locale** (come metro, autobus e tram) che, per via delle restrizioni negli spostamenti imposte dal Governo, non hanno potuto utilizzare, del tutto o in parte, il loro **titolo di viaggio**.

Sembrerebbe che le aziende di trasporti potrebbero quindi procedere al rimborso del titolo di viaggio in due modalità:

- Attraverso il prolungamento della **validità dell'abbonamento**;
- Tramite il riconoscimento di un voucher.

Come richiedere il rimborso?

Da quello che emerge per richiedere il **rimborso** sarà necessario inviare all'azienda che gestisce **il servizio di trasporti** a cui si è abbonati:

- la documentazione necessaria a certificare il reale possesso **dell'abbonamento** e la sua validità durante la fase di lockdown;
- un'**autocertificazione** nella quale il cliente dichiara di non aver potuto utilizzare il servizio in questione per via delle limitazioni agli spostamenti imposte nei mesi scorsi.

I gestori dei servizi, una volta ricevuta la richiesta, dovrebbero quindi procedere entro 15 giorni avviando **la procedura di rimborso** a favore dei pendolari.

Continueremo a tenervi aggiornati sulla questione.

Autore: Lorenzo Cargnelutti

Data: 19 maggio 2020