



UNC
CONSUMATORI.IT

Assicurazione e tour operator

09 aprile 2014

Ho inoltrato il reclamo al tour operator parecchi mesi fa, ma mi è giunta soltanto una comunicazione con la quale mi informano che la pratica è stata trasmessa all'assicurazione. E' normale?

Si: ma i tempi rischiano di essere molto lunghi e generalmente le compagnie che assicurano i tour operator rifiutano di risarcire il danno; in questi casi, conviene fare ricorso al giudice che riconoscerà anche il rimborso delle spese legali.

(Emanuela Dona)