



UNC
CONSUMATORI.IT

Ho risolto con UNC: come riavere i soldi di un voucher turistico

17 Settembre 2021



Molti consumatori che dovevano partire prima che scoppiasse la **pandemia Covid 19** hanno ricevuto dalla compagnia aerea o dalla struttura alberghiera un **voucher turistico**, che però in alcuni casi non potevano/volevano utilizzare.

Gli **esperti di consumatori.it** gestiscono e risolvono migliaia di situazioni come questa, riuscendo in alcuni casi a prolungare il **voucher** oltre la data stabilita, in altre a far riavere i soldi al consumatore.

La storia di Riccardo e il rimborso di Easyjet

Il signor Riccardo aveva acquistato un biglietto aereo sul sito **Easyjet** per sé e la sua famiglia per una vacanza poi cancellata a causa del Covid. La **normativa di natura emergenziale** sui voucher/rimborsi (art. 88 bis l.27/2020) prevede per i viaggi **tra l'11 marzo 2020 e il 30 settembre 2020** che si possano emettere dei **voucher** come rimborso per la vacanza cancellata; così è stato per il consumatore che però non ha potuto usufruire del **voucher** in scadenza il 15 aprile 2021, in una situazione ancora molto incerta per partire.

Grazie all'intervento degli **esperti di consumatori.it**, il signor Riccardo ha ottenuto il rimborso monetario di

tutti i biglietti, ma non solo: il tutto è avvenuto 48 ore dopo la richiesta dei nostri legali!

Il nostro socio colpito dalla celerità della risposta, dopo mesi di silenzio da parte della compagnia, ci scrive: *“complimenti siete stati bravissimi in tutto. Grazie davvero, il loro silenzio era vissuto come una ingiustizia.”*

Tre consigli degli esperti

1. Un emendamento approvato dalle commissioni Bilancio e Finanze del Senato al Dl sostegni estende **la validità dei voucher per i viaggi annullati tra l'11 marzo 2020 e il 30 settembre 2020; rimane l'obbligo di rimborso in caso di mancato utilizzo.**
2. La rinuncia volontaria (non dovuta al Covid) al viaggio non conferisce automaticamente un diritto al rimborso, ma ciò avviene soltanto quando **i consumatori sono giuridicamente impossibilitati a partire a causa delle norme vigenti.** Attenzione alle informazioni che arrivano dalle compagnie aeree: **Easyjet è stata recentemente multata dall'Antitrust** per aver fornito ai consumatori informazioni ingannevoli sui diritti loro spettanti a seguito della cancellazione dei voli nel periodo successivo alle limitazioni legate al Covid. Anche **Ryanair è stata multata** perché venute meno le limitazioni agli spostamenti legate all'emergenza per Covid 19, **non aveva rimborsato ai consumatori il costo dei biglietti per i voli cancellati dopo il 3 giugno 2020.**
3. Chi sta per prenotare un volo o un albergo è meglio che scelga le tariffe che consentano la **cancellazione o la variazione** della data di partenza; per quanto riguarda la **prenotazione dell'alloggio**, è preferibile prediligere le cosiddette **“tariffe piene”** che permettono, pagando un po' di più, di cancellare la propria vacanza anche nell'imminenza del **check-in** ottenendo comunque un rimborso pieno.

Rivolgiti a noi!

Sa anche tu hai problemi con un **voucher turistico** oppure non riesci ad ottenere risposte dalla compagnia aerea, l'agenzia viaggi o la struttura alberghiera per un rimborso, **rivolgiti agli esperti di consumatori.it per avere indietro il tuo denaro e goderti le tue vacanze!** Potresti essere tu il prossimo protagonista di **“Ho risolto con UNC”!**

Autore: Simona Volpe

Data: 24 maggio 2021

Aggiornamento: 17 settembre 2021