



UNC  
CONSUMATORI.IT

## L'esperto risponde su... rimborso ritardo treno

13 Ottobre 2021



### Quando ho diritto al rimborso in caso di ritardo del treno?

In caso di ritardo del treno, per tutte le categorie è prevista una **indennità pari al 25%** del prezzo del biglietto per ritardi tra 60 e 119 minuti e del **50%** se il ritardo supera i 120 minuti. L'indennità può essere richiesta solo se il costo del biglietto supera i 4 euro. In caso di ritardo all'arrivo dei treni **Alta Velocità (Frecciarossa, Frecciargento, Frecciabianca)** compreso tra i 30 e i 59 minuti, Trenitalia - per propria scelta commerciale - riconosce un bonus pari al **25%** del prezzo del biglietto.

Per i **treni a lunga percorrenza**, la richiesta di rimborso per il ritardo del treno può essere presentata, **entro 12 mesi dal viaggio**, compilando l'apposito *web form* sul sito di Trenitalia, in qualsiasi biglietteria o ufficio assistenza, nell'agenzia di viaggio che ha emesso il biglietto. In caso di acquisto *ticketless* sul sito, tramite *Call Center* o *App Trenitalia*, è possibile richiedere l'indennità contattando il *Call Center* o utilizzando la funzionalità riportata sul [sito di Trenitalia](#). Si può anche spedire la richiesta per posta ordinaria a "Trenitalia S.p.A., Ufficio Reclami e Rimborsi, Piazza della Croce Rossa 1, 00161 Roma".

Per i **treni regionali** la richiesta di rimborso deve essere inoltrata per posta, **entro e non oltre un anno**, alla Direzione Regionale/Provinciale competente con allegato il biglietto in originale; in caso di biglietto elettronico regionale deve essere allegata la stampa del Pdf.

### **HAI BISOGNO DI ASSISTENZA? CONTATTA LO [SPORTELLO TRENITALIA](#)**

**N.B.** La risposta vale per i servizi nazionali **-Freccie e Intercity-** e **regionali** gestiti da **Trenitalia**, fatto salvo quanto disciplinato dai Regolamenti europei.

**Autore:** Unione Nazionale Consumatori

**Data:** 13 ottobre 2021