



UNC
CONSUMATORI.IT

L'esperto risponde su... rimborso treno

07 Marzo 2018

A causa della recente ondata di gelo, ho dovuto rinunciare a prendere il treno che avevo prenotato con Trenitalia. Ho diritto a un rimborso?

Sì, per chi ha dovuto rinunciare al viaggio a causa delle pessime condizioni meteorologiche durante gli ultimi giorni di febbraio, Trenitalia ha previsto il **rimborso integrale** del biglietto non utilizzato, indipendentemente dall'avvenuta soppressione del treno. **C'è tempo fino al prossimo 31 marzo per fare richiesta di rimborso.**

Leggi tutte le soluzioni di Trenitalia e Italo Ntv per ottenere il rimborso del biglietto per ritardi e cancellazioni dovuti all'ondata di gelo.

Scopri tutte le nostre FAQ

Autore: Unione Nazionale Consumatori

Data: 7 marzo 2018