



UNC  
CONSUMATORI.IT

## L'esperto risponde su... voucher viaggio

17 Febbraio 2021



**Avevo prenotato un viaggio per il mese di Gennaio 2021 che è stato cancellato dall'organizzatore per ragioni legate alla pandemia. L'organizzatore ha emesso un voucher di importo pari al costo del pacchetto, ma io vorrei il rimborso monetario. Posso pretenderlo?**

Si, può insistere per il rimborso monetario in quanto la normativa di natura emergenziale recante disposizioni sui voucher/rimborsi (art. 88 bis della L- 27/2020 e successive modifiche ad opera della L. 77/2020) è applicabile ai soli contratti con esecuzione prevista tra l'11 marzo 2020 e il 30 settembre 2020. Per le cancellazioni di viaggi con partenza successiva al 30 Settembre 2020 si applica il Codice del Consumo per cui si ha diritto al rimborso o ad un pacchetto sostitutivo di qualità equivalente o superiore o inferiore con restituzione della differenza di prezzo in denaro.

**HAI UN PROBLEMA DA RISOLVERE? SCRIVICI ALLO SPORTELLO [TURISMO-VIAGGI](#)**

**Autore:** Anna Antico

**Data:** 17 febbraio 2021