



UNC
CONSUMATORI.IT

L'esperto risponde su... Furto in albergo

07 dicembre 2015

Ho approfittato di questo ponte per passare qualche giorno alle terme, ma una sera tornando nella mia camera d'albergo ho avuto un'amara sorpresa: il mio cellulare (che avevo lasciato in carica) non c'era più. In albergo dicono che non è loro responsabilità, è davvero così?

Assolutamente no: l'albergatore è responsabile per tutti i beni che il cliente porta in camera o nelle parti in comune, sia per gli oggetti dati espressamente in custodia sia per quelli non consegnati (anche se cambia il profilo di responsabilità e quindi di risarcimento). Il consumatore, dunque, dopo una prima lamentela sul posto dovrebbe mandare una raccomandata alla struttura (mettendo in copia l'unione Nazionale Consumatori) e qualora non ottenesse l'adeguato risarcimento può contattare i nostri legali attraverso lo sportello **Turismo e viaggi** sul nostro sito.

Autore: Unione Nazionale Consumatori

Data: 9 dicembre 2015