



UNC
CONSUMATORI.IT

Rimborso del biglietto del treno: ecco come ottenerlo

05 Marzo 2018



Rimborso del biglietto del treno per ritardi e cancellazioni dovuti all'ultima ondata di gelo? **Trenitalia** e **Italo-Ntv** spiegano come ottenerlo. Dal 26 febbraio il freddo e la neve portati dal **Burian**, il vento proveniente dalla Siberia, hanno causato **disagi** a tanti italiani che avevano in programma viaggi in treno. C'è chi è stato costretto a lunghe **attese nelle stazioni**, chi è rimasto **bloccato nel vagone** per ore e chi, alla fine, si è dovuto arrendere posticipando la propria partenza. Per limitare i danni subiti dai loro viaggiatori, Trenitalia e Italo-Ntv hanno deciso di **garantire il rimborso dei biglietti**. Ecco come è possibile avere restituiti i soldi spesi.

TRENITALIA

Per chi ha viaggiato con Trenitalia e, a causa delle pessime condizioni metereologiche, ha dovuto rinunciare al viaggio, è previsto il rimborso integrale del biglietto non utilizzato, indipendentemente dall'avvenuta soppressione del treno. C'è tempo fino al prossimo **31 marzo per fare richiesta di rimborso**.

Per chi, invece, ha viaggiato è previsto un indennizzo che sarà pari al **100% del prezzo del biglietto** per ritardi pari o superiori alle tre ore, al 50% per ritardi di almeno 120 minuti e al 25% per ritardi compresi tra i 60 e i 119 minuti. Ci sono **12 mesi di tempo** per

ottenere l'indennizzo. Il cliente potrà scegliere se avere in cambio un bonus, riavere indietro i contanti se ha pagato con contanti oppure ricevere un riaccredito se ha pagato con carta di credito. Un **bonus del 25%** del prezzo del biglietto, da utilizzare entro 12 mesi per l'acquisto di un nuovo ticket, è inoltre previsto per chi ha subito un ritardo dai 30 ai 59 minuti di ritardo.

Rimborsi e indennizzi possono essere richiesti in tre modi: sul sito di Trenitalia (www.trenitalia.com) o utilizzando l'app per i **biglietti acquistati online**; telefonando al call center o compilando il web form disponibile sempre sul sito di Trenitalia; rivolgendosi a qualsiasi **biglietteria** o all'**agenzia di viaggio** dove è stato acquistato il biglietto.

Regionali

Trenitalia ha disposto, inoltre, il **rimborso integrale per tutti i biglietti di corsa semplice regionali non utilizzati**, che hanno come origine e/o destinazione una delle stazioni delle seguenti regioni (anche con estensione regionale) e validi per i giorni indicati:

- Dal 26 febbraio al 1° marzo 2018: Abruzzo - Campania - Lazio - Marche - Molise - Umbria;
- Per il giorno 1° marzo 2018: Piemonte - Valle d'Aosta;
- Dal 1° al 3 marzo 2018: Emilia Romagna - Friuli V.G. - Veneto - Liguria - Toscana.

I viaggiatori potranno presentare la richiesta **entro domenica 11 marzo 2018 presso le biglietterie e le agenzie di viaggio** che hanno emesso il biglietto oppure **scrivere alla Direzione Regionale di riferimento** allegando il biglietto originale (tagliando cartaceo o stampa del PDF se si tratta di un biglietto elettronico).

ITALO-NTV

I clienti di Italo-Ntv possono richiedere il rimborso del biglietto del treno, o concordare una nuova soluzione di viaggio, chiamando il numero di **Pronto Italo 06-0708**. Per ritardi superiori ai **60 minuti** il viaggiatore non dovrà fare alcuna richiesta: **l'indennizzo del 50%** del prezzo del biglietto verrà infatti riconosciuto automaticamente entro l'11 marzo con un **riaccredito erogato tramite Credito Italo**, con un voucher oppure, per gli iscritti al **programma "Italo Più"**, tramite il Borsellino Italo. Per ritardi superiori ai **120 minuti** è invece previsto **l'indennizzo del 100%**, che verrà corrisposto anche in caso di rinuncia al viaggio.

Autore: Rocco Bellantone

Data: 9 marzo 2018