



UNC  
CONSUMATORI.IT

## **Buono sconto per risarcimento**

09 Aprile 2014

**Ricevuto il reclamo per i disservizi subiti, il tour operator mi ha inviato un buono sconto per un futuro viaggio. Mi conviene accettare?**

No: questa forma di rimborso "in natura" non è idonea a risarcire il disagio subito dal consumatore ed anzi lo "costringe" a programmare un nuovo viaggio con lo stesso organizzatore, spesso in periodi vincolati. E' consigliabile rivolgersi al giudice il quale terrà conto della ammissione di responsabilità del tour operator.

**(Emanuela Dona)**