



UNC  
CONSUMATORI.IT

## Vacanza con il coupon: come difendersi?

09 Dicembre 2016

Vacanza con il coupon: come difendersi? Il *social shopping* ha democratizzato il modo di viaggiare dei consumatori, quasi quanto l'arrivo delle compagnie *low cost* nel mercato del trasporto aereo: risparmiare è possibile, ma a patto che non si mandi in vacanza il buon senso!

Non solo *hi tech*, abbigliamento e servizi estetici, dunque, la nuova frontiera dell'*e-couponing* è l'acquisto di una gita fuori porta, di un *week end* in una Capitale europea ed in alcuni casi anche di veri e propri pacchetti tutto-compreso in *resort* estivi. Il fenomeno è talmente diffuso che anche molti portali turistici tradizionali hanno iniziato a copiare il *social shopping*, mandando agli utenti degli *alert* quotidiani per avvertirli delle offerte più convenienti. Non si può demonizzare un fenomeno che non è solo un figlio della crisi, ma una strada ormai battuta verso un'innovazione che può anche dare una boccata d'ossigeno al settore (oltre che ai consumatori).

Tuttavia per evitare brutte sorprese in caso di vacanza con il coupon, prima di acquistare su un gruppo d'acquisto *online*, è meglio leggere con attenzione le condizioni dell'offerta, controllando la scadenza e il periodo in cui il *coupon* si può utilizzare (è difficile che con un servizio del genere riusciate a partire la settimana di ferragosto o di Natale e se non avete ferie flessibili meglio lasciar perdere); è consigliabile, poi, contattare la struttura alberghiera offerta e confrontare sul *web* i commenti di altri turisti che ci sono stati.

E' sempre bene controllare le condizioni contrattuali, considerando anche gli *extra* che, in alcuni casi, possono costare cifre non trascurabili!

Se poi purtroppo la vacanza con il coupon si rivela al di sotto delle aspettative presentate dal coupon, ricordate di conservare il catalogo e la documentazione di viaggio e di scattare qualche foto del disservizio riscontrato: saranno tutte prove dell'eventuale inadempimento. Avete 10 giorni lavorativi dal rientro per formalizzare un reclamo con richiesta di rimborso a mezzo lettera raccomandata A.R. indirizzata al sito di *shopping online* e per conoscenza all'Unione Nazionale Consumatori.

In caso di problemi di vacanza rovinata, i nostri consulenti sono a vostra disposizione per fornirvi assistenza attraverso lo **sportello Turismo - Viaggi**

**Autore:** Simona Volpe

**Data:** 9 dicembre 2016

