



UNC
CONSUMATORI.IT

Trasporto pubblico: diritti dei passeggeri

21 Gennaio 2020



Cosa fare se viaggiando sui **mezzi pubblici** si resta vittima di un **incidente**? Purtroppo è una situazione che può accadere, imputabile in alcune occasioni ad errori umani, ma anche allo stato in cui vertono i mezzi in diverse città italiane.

Ecco alcune indicazioni che potrebbero essere utili in caso di **danni, più o meno gravi, agli utenti a bordo**:

- Se non riportate **ferite** che richiedono l'intervento di un'**ambulanza**, restate sul posto, in questo modo potrete fare quanto segue;
- Scattate **foto** e **video** utili a descrivere la situazione intorno a voi e, se possibile, che chiarifichino la **dinamica dell'incidente**;
- Individuate e, chiedete i contatti, degli eventuali **testimoni** che hanno assistito all'accaduto;
- Chiamate subito i **vigili** e/o le **forze dell'ordine** così che possano procedere agli accertamenti del caso, dopo di che, chiedete una copia del verbale di servizio e delle foto scattate da loro;
- Se non riuscite a contattare i vigili (o il loro intervento non risulta possibile), recatevi

- successivamente a **sporgere denuncia** presso le autorità competenti;
- Se avete subito **danni fisici** recatevi al **Pronto Soccorso**;
 - E' importante che conserviate tutta la **documentazione medica** e le **ricevute** che certifichino eventuali spese da voi sostenute per medicine, ricette, farmaci, ecc...;
 - Se andare al **Pronto Soccorso** non è necessario, recatevi comunque dal vostro medico per una visita di controllo (alcuni problemi potrebbero emergere non subito) e conservate la documentazione clinica;
 - Se l'incidente coinvolge più passeggeri l'idea di una **class action** potrebbe essere la soluzione adatta.

Il risarcimento?

Per chiedere il **risarcimento**, è bene ricordare, di inviare all'azienda del trasporto pubblico cui appartiene la gestione del mezzo coinvolto nell'incidente, **un reclamo scritto con raccomandata** (sui siti internet delle aziende ci sono delle sezioni appositamente dedicate) allegando tutta la documentazione in nostro possesso.

In caso di danni fisici, infatti, il soggetto che dovrà **risarcire i passeggeri coinvolti** è sempre e comunque l'azienda incaricata del trasporto pubblico con la quale il passeggero ha sottoscritto il contratto di trasporto. Sarà poi, eventualmente l'azienda, qualora la responsabilità non le sia imputabile, a rifarsi sul **responsabile dell'incidente**.

I tempi per ottenere il risarcimento per i danni subiti sono variabili. Molto dipende dalla complessità degli accertamenti e dalla gravità dei fatti. Qualora per individuare il responsabile fosse necessario l'avvio di un processo, è necessario **costituirsì parte civile**.

HAI BISOGNO DEL NOSTRO AIUTO? SCRIVICI ALLO SPORTELLO GENERICO.

Autore: Lorenzo Cargnelutti

Data: 8 gennaio 2020