



UNC  
CONSUMATORI.IT

## Tutele al rientro

09 aprile 2014

**Se nonostante il reclamo sul posto, la vacanza è stata comunque deludente, posso tutelarmi una volta rientrato?**

Si: il consumatore deve inoltrare reclamo mediante l'invio di lettera raccomandata AR o di altri mezzi che garantiscono la prova dell'avvenuto ricevimento, all'organizzatore o al venditore, entro 10 giorni lavorativi dalla data del rientro, richiedendo il rimborso delle somme pagate sul posto e la restituzione degli importi versati.

**(Emanuela Dona)**