



UNC
CONSUMATORI.IT

Rimborso canone Rai: occhio alle truffe

16 Maggio 2018



Se nei giorni scorsi avete ricevuto una e-mail inviata da **Agenzia delle Entrate** e con oggetto **“Rimborso canone Rai”**, non apritela e cestinatela direttamente. Si tratta di un tentativo di **phishing**, vale a dire di una **truffa online**.

Cosa dice l'email

Da fine aprile sono state migliaia le segnalazioni di **false e-mail** apparentemente provenienti dall'Assistenza servizi telematici dell'Agenzia delle Entrate. L'e-mail ha come oggetto **“Rimborso canone Rai”**. Nel testo del messaggio si dà comunicazione del riconoscimento di un rimborso per ottenere il quale è però necessario compilare un modulo all'interno di un sito dal nome fraudolento **www.rimborso.rai.it**. Le prime e-mail di questo tipo sarebbero partite dallo scorso 21 aprile. Pochi giorni dopo il tentativo di frode è stato segnalato per primo dall'**account Twitter @illegalFawn**. L'appello è stato in seguito ripreso e diramato dalla **Polizia Postale** italiana attraverso la sua pagina Facebook **“Una vita da social”**. Successivamente il sito in questione non è risultato essere più raggiungibile.

La raccomandazione di Agenzia delle Entrate

Non è la prima volta che e-mail di questo tipo, associate all'Agenzia delle Entrate, vengono

inviata a migliaia di persone. L'allarme affinché questi messaggi non vengano aperti è stato lanciato immediatamente dalla stessa Agenzia attraverso un comunicato stampa. "Le mail in questione - si legge nella nota - non provengono da un indirizzo direttamente collegato all'Agenzia e nascondono un evidente tentativo di truffa. Le Entrate raccomandano pertanto di cestinare immediatamente questi messaggi, di non cliccare sui collegamenti presenti e, soprattutto, di non fornire i propri **dati anagrafici** e gli estremi della propria **carta di credito** nella pagina web indicata nella mail". Per il futuro, di fronte a messaggi di questo tipo, è bene ricordarsi due cose: l'Agenzia delle Entrate non comunica che è possibile ricevere dei rimborsi effettuando delle operazioni via e-mail e, soprattutto, non chiede mai ai contribuenti di fornire informazioni sulle loro carte di credito.

I rimborsi del canone Rai

Anche la Rai ha subito denunciato la circolazione di queste email false. In generale, per quanto riguarda i rimborsi del canone, questi vengono addebitate direttamente dalle società di energia elettrica sulla prima bolletta utile. Inoltre, per ottenere un **rimborso del canone Rai**, è necessario che si riscontrino specifiche condizioni come le seguenti:

- il pagamento deve essere stato **effettuato due volte**, ad esempio con addebito sulla pensione o con addebito sulla bolletta elettrica intestata a un altro componente della famiglia;
- il canone viene addebitato nella bolletta dell'elettricità anche se l'utente ha comunicato di **non possedere** un televisore in casa;
- il canone viene addebitato anche se l'utente ha **più di 75 anni** e possiede un reddito inferiore a 8.000 euro.

Ricordiamo che per avere assistenza è possibile contattare i nostri consulenti attraverso gli **Sportelli** sul nostro sito.

Autore: Rocco Bellantone

Data: 16 maggio 2018