

Milano, 23 febbraio 2016

Via PEC all'indirizzo: [consumatori@pec.it](mailto:consumatori@pec.it)

All'attenzione del legale rappresentante e del Direttore responsabile

Spett.le Unione Nazionale Consumatori  
Via Duilio, 13  
00192 ROMA

*Diffida in relazione a quanto pubblicato sul Vostro sito [www.consumatori.it/vittima-recupero-crediti-aggressivo/](http://www.consumatori.it/vittima-recupero-crediti-aggressivo/)*

Egregi Signori,

la presente nell'interesse di Invenium sas di Claudio Mombelli & C., e di tutti e ognuno dei suoi collaboratori, società di recupero crediti con sede legale a Milano, in possesso dei requisiti di legge per l'esercizio dell'attività, operante sul mercato italiano ed internazionale ininterrottamente dal 1996.

La comunicazione di cui all'oggetto - riscontrata il 22 febbraio 2016 da Invenium e che non riporta la data di prima pubblicazione - del seguente testuale tenore, descrive censurandole condotte scorrette, di più, inequivocabilmente sussumibili in ipotesi di reato, attraverso le quali opererebbero le società di recupero crediti indicate, a titolo di *esempio*, nella pubblicazione stessa.

**Vittima di recupero crediti aggressivo?**

Se sei vittima di recupero crediti aggressivo e hai ricevuto comunicazioni intimidatorie, telefonate minacciose o sms da parte di società di recupero crediti (ad esempio da Cosmos, Europa Factor, Euro Service Group, Fire, Ge.Ri. Gestione Rischi, Intrum Justitia, Invenium, Serfin 97 o altre...) scrivici attraverso il modulo sottostante.

I nostri esperti stanno raccogliendo le segnalazioni per valutare quali azioni intraprendere perché cessino queste pratiche aggressive.

Tra le società citate compare Invenium.

Preciso a tale proposito che la mia assistita ha sempre operato nel rispetto della normativa vigente adottando, nei contatti con le controparti (prevalentemente, per non dire esclusivamente, costituite da persone giuridiche estere/italiane, residuando un 5% circa, di controparti persone fisiche italiane), modalità di comunicazione sia scritte che verbali - prevalentemente in lingua straniera - in linea con le prassi commerciali del settore di operatività.

Via Baretta, 1 - 20122 Milano  
Tel. 02.89.658.658. - Fax 02.45.495.819 - [info@mblex.it](mailto:info@mblex.it)

Viale Bruno Buozzi, 53 - 00197 Roma

Pertanto, Invenium che sottoscrive per conferma la presente, mio tramite, Vi ingiunge formalmente di:

- a) **cancellare immediatamente (entro il termine massimo di 24 ore dal ricevimento della presente via PEC) dalla predetta pubblicazione, ogni riferimento ad Invenium;**
- b) **pubblicare contestualmente ed integralmente la presente dichiarazione, collocandola in rispetto dei canoni di cui all'art. 8, comma 2, Legge Stampa;**
- c) **pubblicare contestualmente una propria dichiarazione in rettifica precisando che: "Il riferimento ad Invenium è erroneo.", con riscontro in tempo reale alla scrivente del compimento di tale attività;**
- d) **comunicare contestualmente alla scrivente i nominativi degli eventuali soggetti che avessero segnalato Invenium, compilando il campo predisposto e sottostante la Vs. comunicazione: ciò a tutela della reputazione di Invenium, del suo legale rappresentante e di tutti i suoi collaboratori;**
- e) **comunicare alla scrivente la data di prima pubblicazione della comunicazione in oggetto.**

Con riserva di ogni tutela, in tutte le sedi giurisdizionali, ivi compresa quella relativa al risarcimento dei danni tutti, causati e causandi dal comportamento da Voi posto in essere con volizione, come inequivocabilmente deducibile dalla complessiva formulazione della comunicazione, con specifico riferimento alla precisazione che: *"I nostri esperti stanno raccogliendo le segnalazioni per valutare quali azioni intraprendere perché cessino queste pratiche aggressive."*

Distinti saluti

Avv. Stefania Bicecci

Per conferma:

Invenium sas  
(Dott. Claudio Mombelli)

