



UNC
CONSUMATORI.IT

Tavola dei diritti del consumatore nell'acquisto di un'auto usata sanciti dal Codice del Consumo

- **Il Consumatore ha diritto alle informazioni per un acquisto consapevole e a pratiche commerciali corrette da parte del venditore.**
 - ▶ L'omissione di informazioni essenziali per la decisione d'acquisto costituisce pratica commerciale scorretta.
 - ▶ Il Consumatore NON è impegnato contrattualmente se non ha ricevuto informazioni precontrattuali esaurienti:
 - ▶ Il venditore è tenuto a fornire informazioni chiare e trasparenti, senza inganni e omissioni, sulle caratteristiche e la qualità misurabile del veicolo.
 - ▶ La reale percorrenza del veicolo va documentata al momento della vendita, così come la sua origine.
 - ▶ La determinazione del prezzo offerto deve essere giustificato rispetto ai prezzi di mercato.
 - ▶ Le necessità di manutenzioni o riparazioni, almeno durante il periodo di Garanzia Legale, deve essere chiaramente spiegata al consumatore.
 - ▶ Il venditore deve astenersi da ogni approccio inteso a limitare artificialmente i diritti del Consumatore, come celare la propria natura di professionista, per far apparire la vendita come transazione tra privati.
 - ▶ Il venditore non può far firmare impegni e accettare caparre per veicoli senza averne la reale e certa disponibilità.
- **Il Consumatore ha il diritto di avere dal venditore un adeguato livello di diligenza professionale nella preparazione, allestimento, vendita e consegna del veicolo.**
 - ▶ Il veicolo sarà consegnato senza necessità di ulteriori interventi immediati per circolare in sicurezza.
 - ▶ Il consumatore sarà informato di eventuali richiami del costruttore PRIMA dell'acquisto.
- **Il Consumatore ha diritto che il veicolo sia conforme al contratto di vendita, costituito da:**
 - ▶ Ciò che è scritto nel documento di vendita
 - ▶ Ciò è stato detto, anche in fase pre contrattuale
 - ▶ In assenza di informazioni adeguate, dalle ragionevoli aspettative del Consumatore per lo specifico veicolo
 - ▶ Condizioni privi di clausole vessatorie e limitazioni dei diritti del consumatore sanciti dal Codice del consumo.
 - ▶ Chiare informazioni per l'applicazione della Garanzia Legale e sue eventuali estensioni (Garanzia Convenzionale).
 - ▣ Condizioni della Garanzia Convenzionale Ulteriore che non limitino la copertura della Garanzia Legale, ma potendo soltanto integrarla ed estenderla.
- **I contenuti della eventuale Garanzia Convenzionale Ulteriore devono essere disponibili al Consumatore per iscritto, e fanno parte integrante del Contratto.**
 - ▶ La Garanzia Legale, e l'eventuale Garanzia Convenzionale Ulteriore, in nessun caso possono essere un costo per il Consumatore.
- **In caso di difetti il Consumatore ha il diritto che il Venditore esamini prontamente il suo reclamo, direttamente o tramite un suo delegato, e proponga un rimedio:**
 - ▶ L'eliminazione del difetto senza spese per il consumatore ed in un tempo ragionevole
 - ▶ Qualora il difetto non sia eliminabile in termini ragionevoli, ma non impedisca l'utilizzo del veicolo (lieve entità), il Venditore potrà proporre una diminuzione del prezzo corrispondente al minor valore che il veicolo avrebbe avuto se il difetto fosse stato conosciuto al momento dell'acquisto.
 - ▶ In caso di difetto non eliminabile, sotto forma di guasto non riparabile ma che impedisce l'utilizzo del veicolo, il Consumatore ha diritto alla risoluzione del Contratto, restituendo il veicolo con il rimborso di quanto pagato oltre a spese e oneri
- **Il Consumatore ha diritto di trattare esclusivamente con il Venditore, unico responsabile verso di lui; l'eventuale gestore di garanzia opera come suo delegato, in suo nome e per conto.**
- **La Garanzia Legale è 24 mesi, ma per i beni usati può essere limitata a non meno 12 mesi con il consenso del consumatore.**
- **In caso di contenzioso, in mancanza di accordi stragiudiziali, il foro competente è inderogabilmente quello del Consumatore**

Per maggiori informazioni ed assistenza www.consumatori.it