

Spett.le Sky Italia S.r.l.  
Via Monte Penice, 7  
20138 Milano

p.c. Unione Nazionale Consumatori  
e-mail: sos@consumatori.it

**OGGETTO: Diffida e richiesta di rimborso.**

Spett.le Società,

con la presente intendo contestare la Vostra comunicazione riguardante la mia richiesta di recedere dal contratto sottoscritto con Voi.

Altresi vorrei contestare l'addebito preannunciato dovuto per il servizio fino a 30 giorni successivi della mia comunicazione di recesso.

Sottolineo che, come specificato nella mia comunicazione, il motivo del recesso è dovuto alla Vostra decisione di modificare le condizioni generali di contratto avvenuta unilateralmente.

Vi ricordo che in base all'Art. 70, comma 4 del Codice delle Comunicazioni elettroniche "il contraente, qualora non accetti le modifiche delle condizioni contrattuali da parte delle imprese che forniscono reti o servizi di comunicazione elettronica, ha diritto di recedere dal contratto senza penali né costi di disattivazione".

Alla luce di quanto esposto Vi diffido dall'addebitarmi i sopra citati costi/a procedere all'immediato rimborso.

Ci legge in copia l'Unione Nazionale Consumatori, per la tutela dei miei diritti.

Cordiali saluti  
(firma)