



**UNC**  
CONSUMATORI.IT

Roma, 27 Novembre 2018

Via Duilio 13  
00192 Roma  
info@consumatori.it  
Tel. 06 32 60 02 39  
Fax 06 32 34 616

C.F. 02932380583  
P.IVA 09840461009

## **OSSERVAZIONI IN MERITO ALLA RISOLUZIONE 7-00020 (RISCOSSIONE DEGLI ONERI GENERALI DEL SISTEMA ELETTRICO)**

L'**Unione Nazionale Consumatori** ([www.consumatori.it](http://www.consumatori.it)) è la prima associazione di difesa dei consumatori in Italia. La sua fondazione risale, infatti, al **1955** ad opera di **Vincenzo Dona**.

Nel **2018** l'Unione ha vinto il **Premio Antitrust** come migliore associazione dei consumatori "per essersi distinta nella diffusione dei valori della concorrenza e della tutela dei diritti dei consumatori attraverso il complesso delle azioni di contrasto alle pratiche commerciali scorrette".

È riconosciuta per legge come associazione **rappresentativa a livello nazionale** (art. 137 del Codice del Consumo) e componente del Consiglio Nazionale dei Consumatori e degli Utenti (CNCU).

\* \* \*

**Le problematiche relative agli Oneri Generali di Sistema**, sia riguardo al peso che hanno raggiunto sulle bollette dei consumatori che ai meccanismi di raccolta degli oneri e, quindi, anche ai problemi derivanti dai mancati incassi, **sono da tempo oggetto di denuncia e segnalazione** da parte della nostra Organizzazione.

Come **Unione Nazionale Consumatori** riteniamo quindi **condivisibile la risoluzione 7-00020** che impegna il Governo a definire opportune iniziative normative d'urgenza volte a **individuare un sistema efficace di garanzia e tutela dei clienti finali** sugli Oneri Generali di Sistema e di recupero di quanto non riscosso, anche potenziando gli strumenti sanzionatori e di controllo sui comportamenti opportunistici, al fine di evitare il riversamento diretto dei suddetti Oneri a carico dei clienti finali, in particolare di quelli domestici.

**Unione Nazionale Consumatori**  
La prima organizzazione di consumatori in Italia. Diffusa in oltre 130 sedi territoriali.

Riconosciuta dal Codice del Consumo e componente del CNCU - Consiglio Nazionale dei Consumatori e degli Utenti.

Organizzazione di promozione sociale presso il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

Consumers' International member.

Seguici

[consumatori.it](http://consumatori.it)  
[sicurezzalimentare.it](http://sicurezzalimentare.it)

[classaction.it](http://classaction.it)  
[codicedelconsumo.it](http://codicedelconsumo.it)

 [facebook.com/UNConsumatori](https://facebook.com/UNConsumatori)  
 [twitter.com/consumatori](https://twitter.com/consumatori)



**UNC**  
CONSUMATORI.IT

Via Duilio 13  
00192 Roma  
info@consumatori.it  
Tel. 06 32 60 02 39  
Fax 06 32 34 616

C.F. 02932380583  
P.IVA 09840461009

**La nostra posizione** in merito alla presenza nelle bollette dei consumatori italiani degli Oneri Generali di Sistema è **sempre stata fortemente critica** considerando **iniquo** che delle vere e proprie politiche industriali (come ad esempio i, giusti, incentivi alle fonti rinnovabili o all'efficienza energetica) fossero caricati sul sistema elettrico e non sulla **Fiscalità Generale, con il conseguente sistema di proporzionalità che la contraddistingue.**

Fatta questa doverosa premessa, **ritornando nel merito delle questioni** contingenti legate alle recenti disposizioni dell'ARERA (50/2018/R/EEL e 50/2018/R/EEL) successive alle sentenze della giustizia amministrativa (Consiglio di Stato, Sezione VI, sent. 2182/2016; Tar Lombardia, Sezione II, sent. 237/2017, 238/2017, 243/2017, 244/2017; Consiglio di Stato, Sezione VI, sent. 5619/2017 e 5620/2017), **riteniamo**, alla luce di quanto emerso, **che il sistema di garanzie** previsto per mantenere il sistema di riscossione degli Oneri Generali di Sistema in equilibrio al fine di assicurare il gettito necessario alla corresponsione degli incentivi e alle altre finalità di interesse generale previste dalla legge, **non sia efficace!**

**Oltre che non efficace lo riteniamo iniquo considerando intollerabile che a pagare quanto non incassato dalle imprese di vendita sia la generalità degli utenti:** equivale, di fatto, a far pagare ai consumatori il rischio di impresa, diverso è invece individuare dei meccanismi certi e garantiti per ottenere il dovuto da eventuali clienti cattivi pagatori per limitare l'evasione degli Oneri e il fenomeno delle morosità e del turismo energetico (caratteristico, però, delle utenze non domestiche).

Considerata, quindi, la complessità del sistema e l'importanza ed il peso che gli Oneri Generali di Sistema hanno non solo sul mercato elettrico **consideriamo fondamentale una responsabilizzazione dell'intera filiera** e di tutti i soggetti coinvolti a cominciare, oltre che dai consumatori domestici che già tanto hanno subito in questo settore, dai distributori e dai venditori. **Riteniamo pertanto indispensabile che qualsivoglia intervento su questa specifica materia debba integrarsi con la definizione di un serio e ristretto Albo Venditori** abilitati alla vendita di elettricità e gas partendo, come elemento di valutazione e ingresso, dalla solidità economica a garanzia della solvibilità e, quindi, della sicurezza del sistema.

**Una proposta**, emersa nel dibattito aperto a seguito delle già citate sentenze della giustizia amministrativa e volta a trovare una soluzione meno impattante per la riscossione degli oneri, **è stata quella di prevedere un sistema di raccolta degli oneri costruito sullo stesso modello introdotto per il Canone RAI.**

**In merito a questo modello, pur considerandolo**, prevedendo però efficaci strumenti a tutela del consumatore finale, **una possibile, e forse**

**Unione Nazionale Consumatori**  
La prima organizzazione di consumatori in Italia. Diffusa in oltre 130 sedi territoriali.

Riconosciuta dal Codice del Consumo e componente del CNCU - Consiglio Nazionale dei Consumatori e degli Utenti.

Organizzazione di promozione sociale presso il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

Consumers' International member.

Seguici

consumatori.it  
sicurezzaalimentare.it

classaction.it  
codicedelconsumo.it

 facebook.com/UNConsumatori  
 twitter.com/consumatori



**UNC**  
CONSUMATORI.IT

Via Duilio 13  
00192 Roma  
info@consumatori.it  
Tel. 06 32 60 02 39  
Fax 06 32 34 616

C.F. 02932380583  
P.IVA 09840461009

anche valida, **alternativa al modello delle garanzie**, di cui abbiamo già evidenziato le problematiche, **rileviamo le seguenti criticità:**

- **innanzi tutto, le profonde differenze tra Canone RAI e Oneri Generali di Sistema in ordine di:**
  - **peso economico** degli importi in gioco (gli Oneri Generali di Sistema superano di un ordine di grandezza il gettito del Canone Rai),
  - **complessità degli importi** (mentre il Canone Rai è fisso e uguale per ogni consumatore gli Oneri Generali di Sistema, e quindi la quota in bolletta, variano a seconda della tipologia di utenza e del consumo),
  - **impatto** (gli Oneri Generali di sistema servono a finanziare una numerosa serie di interventi alcuni molto importanti);
- **una possibile deresponsabilizzazione dei soggetti della filiera** (venditori e distributori) **che**, pur non avendo in capo la responsabilità del rischio di mancato incasso (sulla base delle attuali norme e per quanto emerso in sede di giustizia amministrativa), **non possono scaricare il rischio di impresa sul consumatore finale;**
- **la lentezza che l’Agenzia delle Entrate**, il soggetto che nel modello Canone RAI è titolato a recuperare quanto non versato, **potrebbe avere in questa opera**, con evidenti ripercussioni sulle attività legate all’incasso del gettito degli Oneri Generali di Sistema;
- **la difficoltà di definire precise procedure per**, in caso di contestazione degli importi fatturati e/o problemi sulla fatturazione dipendenti da venditore e/o distributore, **bloccare l’intervento di recupero dell’Agenzia delle entrate**, non essendo questa un soggetto della filiera e del mercato elettrico;
- **il rischio di non riuscire tempestivamente ad individuare se il mancato incasso degli oneri dipenda da una morosità del cliente finale o**, come già successo, **dal mancato versamento degli Oneri dovuti da parte dell’azienda di vendita** pur avendoli già incassati dai propri clienti.

Alla luce di queste considerazioni **un tale sistema può essere efficace solo con un importante intervento regolatorio e con la presenza di un soggetto terzo**, ad esempio Acquirente Unico, **che**, ponendosi a cavallo tra filiera elettrica (venditori e distributori), centrali di incasso (CSEA e GSE) e Agenzia delle Entrate, **vagli in tempo reale l’intero flusso dei pagamenti in modo da individuare, e segnalare, i soggetti responsabili dei mancati versamenti.** In alternativa si potrebbe individuare un sistema ibrido, più complesso, che coniughi, da un lato, la responsabilizzazione di tutti i soggetti della filiera e, dall’altro, non appesantisca il sistema di riscossione.

**Unione Nazionale Consumatori**  
La prima organizzazione di consumatori in Italia. Diffusa in oltre 130 sedi territoriali.

Riconosciuta dal Codice del Consumo e componente del CNCU - Consiglio Nazionale dei Consumatori e degli Utenti.

Organizzazione di promozione sociale presso il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

Consumers' International member.

Seguici

consumatori.it  
sicurezzalimentare.it

classaction.it  
codicedelconsumo.it

 facebook.com/UNConsumatori  
 twitter.com/consumatori



**UNC**  
CONSUMATORI.IT

Via Duilio 13  
00192 Roma  
info@consumatori.it  
Tel. 06 32 60 02 39  
Fax 06 32 34 616

C.F. 02932380583  
P.IVA 09840461009

**Infine, riteniamo doveroso istruire un'approfondita ricognizione dell'attuale struttura degli Oneri Generali di Sistema per individuare le componenti prettamente parafiscali che andrebbero spostate sulla Fiscalità Generale, soprattutto per consentire i possibili vantaggi di una vera concorrenza nel settore e per ridurre il peso economico sui consumatori finali.**

**Le considerazioni svolte fin qui si fondano non solo sull'esperienza maturata nel settore, ma anche su una intensa attività di ascolto della cittadinanza, operata da UNC sul proprio sito (consumatori.it) e nelle oltre 130 sedi diffuse su tutto il territorio nazionale: non possiamo, quindi, che ribadire la necessità dell'intervento legislativo (di concerto con Regolatore e soggetti portatori di interesse) soprattutto in vista della programmata fine dei Mercati di tutela prevista per il 1° Luglio 2020.**

Nella speranza di aver sufficientemente rappresentato le criticità ed evidenziato le esigenze dei consumatori, restiamo a disposizione per chiarimenti e porgiamo distinti saluti.

Prof. Avv. Massimiliano Dona  
*Presidente*  
Unione Nazionale Consumatori

**Unione Nazionale Consumatori**  
La prima organizzazione di consumatori in Italia. Diffusa in oltre 130 sedi territoriali.

Riconosciuta dal Codice del Consumo e componente del CNCU - Consiglio Nazionale dei Consumatori e degli Utenti.

Organizzazione di promozione sociale presso il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

Consumers' International member.

Seguici

consumatori.it  
sicurezzaalimentare.it

classaction.it  
codicedelconsumo.it

 facebook.com/UNConsumatori  
 twitter.com/consumatori