

UNIONE NAZIONALE CONSUMATORI

Associazione riconosciuta dal Codice di Consumo
Presso il Ministero dello Sviluppo Economico

Organizzazione di promozione sociale
Presso il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali

SEDE NAZIONALE

Via Duilio n. 13 – 00192 ROMA
Tel. 06.32600239 – Fax 06.3234616
Email: info@consumatori.it
Web: www.consumatori.it

SITI WEB

www.consumatori.it
www.sicurezzaalimentare.it
www.codicedelconsumo.it
www.classaction.it

Questa attività è realizzata nell'ambito del Progetto
"Consumer Angel" finanziato dal Ministro
dello Sviluppo economico
ai sensi del DM 07/02/2018



CONSUMER
ANGELS

OGNI GIORNO ACCANTO A TE

Con la partecipazione di:



For Dealer



Programma di formazione

15 ottobre 2019 – Hotel Roma Tor Vergata
Via Vico Viganò, 24, 00133 Roma

UNC
CONSUMATORI.IT

Ore 9:30
Accreditamento

Ore 10:00
Progetto Consumer Angel
Dino Cimaglia, *Segretario generale UNC*

Ore 11:00
Energia, telefonia, prodotti difettosi: gestione delocalizzata dei casi

Dino Cimaglia, *Segretario generale UNC*
Marco Vignola, *Consiglio direttivo UNC*
Roberta De Robertis, *Ufficio TLC UNC*

Ore 13:00
Question & Answer

Ore 13:30
Lunch

OGNI GIORNO ACCANTO A TE

Ore 14:30
Introduzione: nuove forme di contatto con la cittadinanza

Dino Cimaglia, *Segretario generale UNC*

Ore 15:30
Laboratorio TLC
Dino Cimaglia, *Segretario generale UNC*

Laboratorio Energia
Marco Vignola, *Consiglio direttivo UNC*

Ore 16:30
Guida all'uso del gestionale
Marco Vignola, *Consiglio direttivo UNC*

Ore 17:30
Fine lavori

CONSUMER
ANGELS

