



Condizioni Generali d'Uso

1. Definizioni & Principi

1.1 Gruppo d'Acquisto

Unione Nazionale Consumatori e Selectra Italia costituiscono **SicurInsieme**, un gruppo d'acquisto (di seguito GDA) gestito congiuntamente ed aperto ad un pubblico ampio di consumatori di energia elettrica e gas, finalizzato a garantire convenienza e trasparenza nelle proposte commerciali, equità di trattamento ed assistenza in caso di controversie. L'iniziativa punta a supportare nel tempo gli aderenti al GDA in vista della fine del mercato tutelato.

1.2 Accredito presso ARERA

L'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) ha definito le linee guida rivolte ai gruppi d'acquisto per i clienti domestici e per le piccole e medie imprese (PMI) in modo da garantire standard di informazione e assistenza per gli aderenti. I GDA che seguono le Linee Guida Arera vengono poi accreditati e pubblicati sul sito dell'Autorità. L'accredito del GDA Sicurinsieme ad ARERA è avvenuto i primi di marzo. Per ulteriori informazioni consultare www.arera.it/it/consumatori/gruppiacquisto_elenco.htm

1.3 Fornitore vincente

Fornitore che si aggiudica l'asta organizzata dal GDA la cui offerta sarà disponibile a tutti i preiscritti registrati al gruppo. La proposta da parte del fornitore dovrà comprendere come minimo:

- un'offerta luce,
- un'offerta gas,
- un'offerta dual.

In ogni categoria deve essere indicato se si tratta di un'offerta normale o verde. Riguardo alla comunicazione (ad esempio, se l'energia prodotta è proveniente al 100% da fonti rinnovabili, o se è presente un piano di compensazione CO2) sarà sufficiente citare le modalità di produzione o specificare l'origine e la sua certificazione.

1.4 Scelta del fornitore vincente

L'asta per la selezione dei fornitori avverrà circa un mese prima della chiusura delle preiscrizioni. L'asta permette a fornitori precedentemente selezionati di fare delle offerte per il GDA. Il criterio di valutazione per la scelta del fornitore è stabilito in base a diverse categorie, alle quali viene attribuito un punteggio.

Le categorie sono classificate per ordine di rilevanza:

- Prezzo
- Copertura nazionale
- Trasparenza e semplicità
- Qualità dell'Assistenza Clienti
- Sostenibilità ambientale
- Modalità di Pagamento
- Servizi aggiuntivi

Il fornitore che ottiene il punteggio più alto verrà decretato vincitore dell'asta.

1.5 Offerte del GDA e rinnovo

L'offerta del GDA, determinata in seguito alla gara, viene proposta ai soli utenti che abbiano effettuato la pre-iscrizione al GDA. In prossimità della scadenza dell'offerta, le modalità di rinnovo sono concordate tra il fornitore e UNC e Selectra, garanti del GDA.

Una volta avviata la partnership tra il GDA e il fornitore vincente, è data la possibilità a nuovi iscritti di unirsi al gruppo tramite la stipulazione di "Offerte ponte". L'Offerta ponte ha condizioni tecnico-economiche allineate con le condizioni dell'Offerta principale. Il rinnovo segue le stesse modalità e lo stesso calendario dell'offerta principale.

2. Procedura del Gruppo d'Acquisto

2.1 Modalità di preiscrizione

Nel formulario di preiscrizione sono richiesti dati minimi tra cui nominativo, email, e città di residenza. **La preiscrizione è completamente gratuita e senza impegno.**

2.2 Comunicazione offerta vincente

L'offerta verrà comunicata online all'indirizzo email fornito in fase di preiscrizione. Ci si riserva la possibilità di comunicare l'offerta anche telefonicamente, qualora indicato dagli utenti in fase di registrazione iniziale.

2.3 Modalità di sottoscrizione offerta

L'offerta può essere attivata tramite il collegamento diretto online o telefonicamente. **Non sussiste nessun obbligo di accettazione, ogni consumatore è libero di sottoscrivere l'offerta o meno.**

2.4 Cambio di fornitura

In caso di sottoscrizione all'offerta, il cambio di fornitura è totalmente gratuito ed è gestito dal fornitore vincente. Il cambio di fornitura avviene dopo circa 30 giorni dalla sottoscrizione della nuova offerta.

2.5 Diritto di ripensamento

Come previsto dal Codice del Consumo, si hanno 14 giorni di tempo per annullare la sottoscrizione del contratto facendo valere il "Diritto di ripensamento", senza nessun costo aggiuntivo.

2.6 Modalità di rinuncia al GDA

Ogni preiscritto è libero di rinunciare alla partecipazione al GDA in ogni momento su semplice richiesta scrivendo a sicurinsieme@selectra.net o a energia@consumatori.it.

3. Informazione, tutela ed assistenza

3.1 Informazione e progetto editoriale

Unione Nazionale Consumatori e Selectra si impegnano a scrivere e pubblicare sui propri siti internet mirati contenuti di informazione sulla fine del mercato tutelato per orientare gli utenti verso una scelta consapevole.

Inoltre si impegnano ad accompagnare gli iscritti non solo nella fase iniziale, ma anche nel periodo successivo alla sottoscrizione dell'offerta, attraverso una comunicazione mirata alla maggiore comprensione delle bollette, dei consumi e dei diritti di consumatore.

3.2 Customer experience

SicurInsieme definisce degli standard minimi di qualità che dovranno essere garantiti dai fornitori, al fine di assicurare una migliore *customer experience* ai clienti aderenti.

3.3 Tutela ed assistenza dei clienti

Durante l'intero periodo di validità del GDA, UNC si impegna a svolgere le attività di *compliance* normativa della documentazione contrattuale e ad assistere i consumatori nella gestione delle eventuali problematiche che dovessero emergere in fase di fornitura, sia attraverso i canali dedicati concordati con l'azienda che si è aggiudicata l'asta, sia le procedure già previste dalla regolazione vigente (reclami, conciliazioni, ecc).

3.4 Iscrizione all'Unione Nazionale Consumatori

Tutti gli aderenti al GDA, al momento della sottoscrizione del contratto di fornitura, diventeranno Soci UNC, tramite la sottoscrizione di un apposito modulo inserito nella documentazione contrattuale per la fornitura di energia, valido ai fini ministeriali e con la specifica di tutti i vantaggi ed i servizi di cui potranno godere gli iscritti.

4. Responsabilità

4.1 Protezione dei dati personali

Le Parti sono responsabili, ciascuna per la parte di propria competenza, del trattamento dei dati personali. Si occupano della raccolta, conservazione e registrazione di questi ultimi per le sole finalità inerenti al GDA, salvo disposizioni diverse espresse dagli utenti come, per esempio, l'iscrizione a *newsletter*. Le Parti si impegnano affinché il trattamento ed il trasferimento dei dati personali siano effettuati nel rispetto del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (REGOLAMENTO UE 2016/679). In particolare, Le Parti si impegnano ad informare gli aderenti al GDA della finalità del trattamento dei loro dati personali, e a raccogliere i dovuti consensi in merito alla trasmissione dei dati predetti.

4.2 Analisi dei dati di consumo

Nell'operatività del GDA potranno essere richieste informazioni aggiuntive tra cui le fonti di energia utilizzate, le abitudini di consumo e le preferenze personali, per esempio la propensione per l'ecologia. I dati forniti e comunicati al GDA verranno esclusivamente utilizzati per ottenere la migliore offerta ed il migliore servizio possibili e non verranno comunicati a terzi per fini diversi da quelli perseguiti dal GDA.

5. Contatti

Email: sicurinsieme@selectra.net energia@consumatori.it

Numero di telefono dedicato: **06 94 80 21 54**

Orari:

- dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 20:00
- sabato dalle 8:30 alle 18:00