

#DONATUTELA

Regolamento per l'accesso alla tutela gratuita

Premessa

- La nostra Costituzione all'art. 24 stabilisce che *“tutti possono agire in giudizio per la tutela dei propri diritti e interessi legittimi”* e che *“la difesa è diritto inviolabile”*. Non solo, ma ai non abbienti *“sono assicurati (...) i mezzi per agire e difendersi davanti ad ogni giurisdizione”*. Questa è la *“teoria”*, ma in pratica, al giorno d'oggi, chi non ha i mezzi finanziari non può difendersi e ciò vale anche nel campo dei diritti dei consumatori dove ogniqualvolta un individuo non può difendersi, vede aggravare la sua posizione di debolezza di fronte alle imprese scorrette rischiando concretamente di pregiudicare seriamente la propria situazione economica, ritrovandosi costretto a pagare pur avendo validi elementi da opporre.
I dati non fanno altro che confermare questa precarietà collocando l'Italia al 132° posto su 141 paesi censiti per la capacità di risolvere le controversie (*Global Competitiveness Report 2019 del World Economic Forum*).
Per questo migliorare il funzionamento della giustizia è una priorità, come sostenuto del resto anche nel PNRR dove sono stati previsti interventi per *“accentuare il ricorso agli strumenti alternativi per la risoluzione delle controversie”* e incrementare *“l'esercizio di una giustizia preventiva e consensuale”*.
- In questo scenario si inserisce il lavoro dell'Unione Nazionale Consumatori che dal 1955 è in prima linea per assistere i cittadini contro disservizi e soprusi del mercato. Tale attività si è sviluppata negli ultimi anni grazie al digitale e oggi il sito consumatori.it gestisce circa 100 mila casi ogni anno.
Tuttavia, recentemente a causa della crisi economica, è cresciuto il numero delle persone che non possono neppure difendersi: ogni anno i nostri consulenti prestano assistenza gratuita a queste persone, ma negli ultimi anni il numero di soggetti in difficoltà è aumentata a dismisura.
Per questo abbiamo lanciato il progetto di solidarietà #DONATUTELA per sollecitare una raccolta fondi (ad opera dei singoli individui, imprese, fondazioni) da destinare all'assistenza gratuita delle persone in situazioni di fragilità economico-sociale.

1) Obiettivi e finalità

Il presente Regolamento disciplina il funzionamento del fondo di solidarietà denominato #DONATUTELA e istituito per garantire ai **consumatori in condizioni di disagio economico-sociale (articolo 3)** l'assistenza di esperti qualificati sulle principali tematiche di consumo.

Il presente regolamento definisce le modalità di raccolta fondi, erogazione, raccolta dati e monitoraggio, nonché le procedure e i criteri di ammissione al fondo dei beneficiari.

2) Beneficiari e modalità di accesso al servizio

Possono beneficiare del fondo tutti i cittadini italiani e comunitari che si trovino in situazione di disagio economico-sociale, ivi compresi soggetti con disabilità.

Per accedere all'assistenza l'interessato presenta un reclamo a UNC attraverso i canali istituzionali (sito consumatori.it e sportelli fisici presso le sedi locali) allegando copia della bolletta energetica dalla quale si evinca il riconoscimento del Bonus sociale.

In alternativa l'interessato potrà dimostrare la sussistenza dei seguenti requisiti:

- un nucleo familiare con indicatore ISEE non superiore a 8.265 euro
- un nucleo familiare con almeno 4 figli a carico (famiglia numerosa) e indicatore ISEE non superiore a 20.000 euro
- un nucleo familiare titolare di Reddito di cittadinanza o Pensione di cittadinanza.

Per quanto riguarda, invece, i cittadini iscritti o semplicemente segnalati come appartenenti ad Associazioni che si occupano di prestare assistenza a poveri o a soggetti con disabilità, non sarà richiesta alcuna verifica dei requisiti per l'accesso al fondo (a condizione che l'organizzazione segnalante abbia sottoscritto apposito protocollo di intesa con UNC).

Il reclamo, recante in oggetto la dicitura #DONATUTELA sarà esaminato tanto in ordine alla sua fondatezza giuridica e quindi in ordine alla sussistenza dei requisiti di accesso.

Se ammesso a #DONATUTELA, il consumatore riceverà una iscrizione gratuita a UNC valida per ottenere l'assistenza richiesta.

Non possono accedere a #DONATUTELA le richieste di assistenza palesemente infondate o le pratiche che richiedono interventi giudiziari.

L'accesso al fondo e all'assistenza di UNC non può rappresentare alcuna garanzia sul buon esito del contenzioso di consumo.

3) Costituzione e mantenimento del fondo

Il fondo è costituito su iniziativa di UNC adottata con deliberazione del Consiglio direttivo in data 9 novembre 2021. Il fondo è istituito su un conto corrente bancario separato da quello della gestione corrente dell'Associazione.

Possono contribuire con erogazioni liberali al mantenimento del fondo singoli cittadini, imprese, associazioni, enti (privati o pubblici), fondazioni e qualunque altro soggetto che, in generale, condivida la finalità sociale del fondo.

Chiunque intenda sostenere con una erogazione liberale il fondo #DONATUTELA prende atto della indipendenza e imparzialità di UNC e, in particolare, si impegna a non condizionarne in alcun modo (direttamente o indirettamente) l'autonomia di pensiero, le scelte editoriali, gli esiti di qualsivoglia attività.

La raccolta fondi è organizzata a cura della piattaforma di *fundraising* "La rete del dono" che con contratto stipulato in data 3 novembre 2021 si assume l'onere di gestire i flussi (per detta attività è stata riconosciuta una remunerazione pari al 5% delle somme ricevute dal fondo).

A fronte di ogni importo ricevuto, "La rete del dono" rilascerà la documentazione fiscale prevista dalle norme fiscali vigenti utile alle detrazioni previste per legge per le donazioni.

4) Promozione delle iniziative

UNC si impegna a promuovere il progetto in tutte le sedi istituzionali (pubbliche e private) anche attraverso la realizzazione di apposite campagne.

Inoltre, UNC si impegna a predisporre tutta la documentazione necessaria per accedere a bandi di finanziamento pubblici e privati per promuovere il sostegno del fondo.

5) Partecipazioni strategiche

Al fine di garantire l'accesso al fondo, UNC attiverà protocolli di intesa con organizzazioni impegnate nel sociale, in modo particolare organizzazioni impegnate nel contrasto alle forme di povertà, cura dei disabili, ecc.

6) Destinazione donazioni

Gli importi raccolti dal fondo #DONATUTELA saranno integralmente destinati all'assistenza dei consumatori con l'unica eccezione dei costi della piattaforma "La rete del dono" menzionati nell'art. 3.

7) Controversie

In caso di controversia gli interessati si impegnano a sottoporre il caso al Collegio dei Probiviri dell'Unione Nazionale Consumatori.

In caso di giudizio il foro competente è stabilito in quello di Roma.

Roma, 9 novembre 2021