



**ALLEGATO B**

**RICHIESTA DI CONCILIAZIONE**

**All'Ufficio di Conciliazione di Autostrade per l'Italia c/o Associazione dei Consumatori**

Il sottoscritto, \_\_\_\_\_ nato a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_  
domiciliato in \_\_\_\_\_ Via \_\_\_\_\_ Cap \_\_\_\_\_

**ESPONE QUANTO SEGUE**

In data \_\_\_\_\_ ha presentato un **reclamo/riciesta di risarcimento danni** relativo ad un evento  
occorso, come da copia della comunicazione allegata, sul tratto di competenza di

- Autostrade per l'Italia  Raccordo Autostradale Valle D'Aosta
  - Tangenziale di Napoli (barrare la voce interessata)
- (di seguito "Società")

La richiesta è relativa a (barrare la voce interessata)

- 1 Danno causato da urto della sbarra della pista di Telepedaggio di accesso/uscita dei caselli autostradali contro il veicolo dell'utente per errore di funzionamento degli impianti
- 2 Sinistro causato da buca o dissesto del manto autostradale ove sia accertata la responsabilità della Società competente
- 3 Danno causato da caduta di oggetti distaccatisi da strutture autostradali
- 4 Danno da investimento di animali o oggetti non rimossi tempestivamente dalla rete autostradale a cura della Società competente rispetto al momento della prima conoscenza dell'evento
- 5 Errato calcolo del pedaggio
- 6 Rapporto di mancato pagamento del pedaggio ove sia completata la fase di accertamento controllato dalla Società competente per il tramite di EssediEsse S.p.A.

Breve descrizione dei fatti .....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

per le casistiche dal punto 1 al punto 4 si allega la seguente documentazione:



- verbale di Polizia
  - fatture o preventivo di riparazione del veicolo
  - eventuale attestazione del soccorso stradale
  - prova del passaggio in autostrada
  - copia della richiesta di risarcimento danni precedentemente inviata alla Società
  - eventuale risposta di rifiuto da parte della Società
- per la casistica del punto 5 si allega la seguente documentazione:
- copia della fattura con evidenziato il transito contestato

e quant'altro possa essere utile a confermare i fatti come esposti

.....  
 .....

**avendo ricevuto risposta ritenuta insoddisfacente** come da copia allegata, tramite (barrare la voce interessata)

- lettera del \_\_\_\_\_  e-mail del \_\_\_\_\_
- non avendo ricevuto risposta

**CHIEDE**

istanza di conciliazione ai sensi del Regolamento di Conciliazione Paritetica (indicare le eventuali soluzioni proposte) .....

.....  
 .....

**TANTO PREMESSO**

Il sottoscritto dichiara di conoscere e accettare integralmente il contenuto del Regolamento di Conciliazione Paritetica, cui il presente Modulo è allegato, conferisce mandato all'Associazione dei Consumatori (barrare la voce interessata – nel caso in cui non sia barrata alcuna voce, l'Associazione sarà prescelta da Autostrade per l'Italia, anche nel caso in cui il/la reclamo/richiesta riguardi le altre Società)

- Adoc
- Adusbef
- Adiconsum
- Codacons
- Federconsumatori
- U.Di.Con.
- UNC
- Nessuna preferenza

affinché si giunga alla conciliazione o transazione della controversia sopra descritta.

A tal fine il sottoscritto autorizza il conciliatore designato ad aver accesso a tutti i documenti tecnico amministrativi riguardanti la controversia.

Precisa di voler essere contattato presso il seguente indirizzo:

Via/P.za \_\_\_\_\_ Città \_\_\_\_\_ Pr \_\_\_\_\_ Cap \_\_\_\_\_  
 N.ro telefonico \_\_\_\_\_ cellulare \_\_\_\_\_  
 FAX \_\_\_\_\_ e-mail \_\_\_\_\_

Data

Firma

### **Informativa ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento Europeo 2016/679**

Ai sensi della normativa vigente in materia di privacy (Art.13 del Regolamento Europeo 2016/679 (GDPR). La informiamo che i Suoi dati personali, forniti con il presente modulo, includono dati comuni e saranno trattati da Autostrade per l'Italia e dalle società di seguito indicate, in qualità di Titolari autonomi del trattamento:

- Autostrade per l'Italia SpA, Via Alberto Bergamini 50, 00159 Roma
- Raccordo Autostradale Valle d'Aosta SpA, Via Alberto Bergamini 50, 00159 Roma
- Tangenziale di Napoli SpA, Via Giovanni Prozio 4, Centro Direzionale Isola A/7, 80143 Napoli

I Suoi dati personali saranno, altresì, trattati dalla Associazione dei consumatori, che sarà da Lei prescelta per la propria rappresentanza tra quelle di seguito indicate, in qualità di Titolare autonomo del trattamento:

- Adiconsum Largo A. Vessella, 31 – 00199
- Adoc, Via Castelfidardo 43-45, 00188 Roma
- Adusbef Via Bachelet ,12 00185 ROMA
- Codacons Viale Giuseppe Mazzini 73 00195 Roma
- Federconsumatori Via Palestro, 11 00185 Roma
- U.Di.Con Via di Santa Croce in Gerusalemme, 63 00185 Roma
- UNC (Unione Nazionale Consumatori) Via Duilio, 13 00192 Roma

Il Data Protection Officer (DPO) di Autostrade per l'Italia SpA è domiciliato per la carica presso la sede sociale della Società e contattabile indirizzo PEC: [dpo@pec.autostrade.it](mailto:dpo@pec.autostrade.it);

Il Data Protection Officer del Raccordo Autostradale Valle d'Aosta SpA è domiciliato per la carica presso la sede sociale della Società e contattabile indirizzo PEC: [ravspa@pec.ravspa.it](mailto:ravspa@pec.ravspa.it);

Il Data Protection Officer di Tangenziale di Napoli SpA è domiciliato per la carica presso la sede sociale della Società e contattabile indirizzo PEC: [tangenzialedinapoli@pec.tangenzialedinapoli.it](mailto:tangenzialedinapoli@pec.tangenzialedinapoli.it).

Il Responsabile della Protezione dei dati di Adiconsum è il Dott. Gianluca Vergari

Il Responsabile della Protezione dei dati di Adoc è la Dott.ssa Laura Pulcini

Il Responsabile della Protezione dei dati di Adusbef è il Dott. Antonio Tanza

Il Responsabile della Protezione dei dati di U.Di.Con è la Dott.ssa Anastasia Ambesi

Il Responsabile della Protezione dei dati di UNC è il Dott. Marco Vignola

Tali dati personali includono dati comuni e saranno trattati per le finalità connesse alla gestione del/della reclamo/riciesta e della soluzione stragiudiziale della controversia indicata nel presente modulo mediante la Procedura di Conciliazione ed il loro conferimento è obbligatorio. Il mancato, parziale o inesatto conferimento di tali dati potrebbe avere come conseguenza l'impossibilità da parte dei Titolari di svolgere le suindicate attività.

La base giuridica del trattamento è il consenso, ai sensi dell'art. 6, co 1, lett. a del GDPR.

I Suoi dati saranno trattati nel rispetto delle norme vigenti a mezzo di strumenti manuali, informatici e telematici, con logiche strettamente connesse alle finalità indicate, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

Tali dati saranno conservati solo per il tempo necessario alle finalità per le quali vengono raccolti nel rispetto del principio di minimizzazione ex art. 5.1.c) GDPR, e possono venire a conoscenza degli stessi esclusivamente i soggetti incaricati del trattamento dai Titolari e autorizzati a compiere le operazioni di trattamento nell'ambito dell'attività suddetta.

Possono, altresì, venire a conoscenza dei Suoi dati, soggetti terzi (società controllanti/controllate coinvolte ovvero Società Terze) tenuti a trattare le informazioni per le medesime finalità sopra indicate, che sono, all'uopo, nominati "responsabili del trattamento".

Le attività amministrative relative al pagamento di eventuali danni sono svolte per conto delle Società sopra indicate da: EssediEsse Società di Servizi SpA, con sede in Roma, Via A. Bergamini 50, 00159 Roma, nominata all' uopo Responsabile del trattamento dalle stesse Società.

In nessun caso i Suoi dati personali saranno oggetto di diffusione.

La gestione e la conservazione dei Dati avviene su server ubicati in Italia; il Titolare avrà facoltà di utilizzare server, ubicati all'interno dell'Unione Europea, di società terze, nominate Responsabili del trattamento.

Il Titolare non intende trasferire i Dati Personali al di fuori dell'Unione Europea.

La informiamo, infine, che gli artt. 15-22 GDPR conferiscono agli interessati la possibilità di esercitare specifici diritti; l'interessato può ottenere dai Titolari del trattamento: l'accesso, la rettifica, la cancellazione, la limitazione del trattamento, la revoca del consenso, nonché la portabilità dei dati che lo riguardano. L'interessato ha inoltre diritto di opposizione al trattamento. Nel caso in cui venga esercitato il diritto di opposizione i Titolari si riserva la possibilità di non dare seguito all'istanza, e quindi di proseguire il trattamento, nel caso in cui sussistano motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, diritti e libertà dell'interessato.

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati con richiesta rivolta senza formalità:

- al Data Protection Officer di Autostrade per l'Italia SpA al seguente indirizzo PEC: [dpo@pec.autostrade.it](mailto:dpo@pec.autostrade.it)
- a Federconsumatori presso l'indirizzo: [privacy@federconsumatori.it](mailto:privacy@federconsumatori.it)
- a U.Di.Con presso l'indirizzo: [privacy@udicon.org](mailto:privacy@udicon.org)
- ai DPO delle altre società ed associazioni sopra indicate agli indirizzi resi disponibili sui siti istituzionali delle stesse

La informiamo inoltre che potrà proporre reclamo ai sensi dell'art. 57 lett. f) GDPR all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali.

#### MODULO PER IL CONSENSO

Il/La sottoscritto/a \_\_\_\_\_,  
dichiara di aver ricevuto informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo 2016/679 e,  
a fronte dell'informativa ricevuta

presta il consenso

nega il consenso

Data \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_