



UNC  
CONSUMATORI.IT

## Se disdico una prenotazione al ristorante devo comunque pagare?

26 Luglio 2022



Nel caso in cui effettui una **prenotazione e disdici** – o non ti presenti al ristorante – di norma **non sei tenuto ad alcun pagamento**. Sono però previste alcune eccezioni, vediamo quali sono.

Solitamente il **servizio di prenotazione è gratuito**. Per cui, anche se il comportamento corretto da parte del consumatore è **avvisare il ristorante** nel caso in cui non possiamo rispettare l'impegno preso quando abbiamo prenotato un tavolo, se non ci presentiamo (il cosiddetto **no show**) non siamo tenuti a sostenere alcun costo. Lo stesso vale nel caso in cui decidiamo di **disdire la prenotazione stessa**.

### Quando devo pagare nel caso in cui non mi presento al ristorante

Se però il ristorante indica dei **costi in caso di mancata presenza al locale** e contestualmente ti chiede gli **estremi della carta di credito** durante la **fase di prenotazione**, allora dovrai sostenere tali costi nel caso in

cui non ti presenterai al ristorante.

Questo accade anche ogni volta che tra **ristoratore** e **consumatore** si stabilisce un accordo scritto specifico per il quale anche il consumatore ha espresso esplicitamente il consenso. È il caso ad esempio di una **prenotazione effettuata su un sito web** in cui sono presenti delle **clausole penali**. Queste valgono però solo se il consumatore ha **espresso il proprio consenso**, ad esempio spuntando una casella tramite cui si accettano le **condizioni del contratto**. È fondamentale in questi casi leggere per intero le condizioni per l'accettazione.

## **Cosa accade nel caso di prenotazione al ristorante in anticipo con accordi sul menu**

Se la **prenotazione** rientra tra gli accordi standard, anche in questo caso non si pagherà niente in caso di **disdetta** o **mancata presentazione**.

Alcune volte i **ristoranti** chiedono un **numero di telefono** per confermare la prenotazione: in questo caso il **numero di telefono** serve al ristorante per poter comunicare con il cliente nel caso in cui si verificano degli imprevisti -nonché per tutelarsi sulla serietà della prenotazione- tuttavia questo scambio di informazioni **non costituisce un accordo specifico**.

Diverso è nel caso di una **prenotazione** in cui il cliente concorda con il ristorante, in anticipo, le **condizioni del contratto** come data, tavoli e menu. In questo caso quello che si conclude è un **contratto con prestazione futura** il cui oggetto è certo e determinato e in cui anche il prezzo finale da pagare è noto. In questo caso, **se il cliente effettua una disdetta**, chi è titolare del locale può chiedere il risarcimento del danno. Questo dovrà essere provato: per ottenerlo si dovrà dimostrare che era stato ordinato uno specifico menu, il numero dei coperti prenotati, ma anche che la disdetta non è avvenuta in tempi idonei a evitare la perdita economica o che si sono già sostenuti i costi per l'acquisto degli alimenti

## **Come comportarsi quando si effettua una prenotazione al ristorante**

Come consumatori e consumatrici abbiamo sia **diritti che doveri anche quando andiamo al ristorante**. Pur non essendo tenuti ad alcun pagamento in caso di disdetta o se non ci presentiamo al locale, è sempre preferibile **comportarsi correttamente** e, se pensiamo di non poter rispettare la prenotazione, avvisare per tempo il locale in modo che non debba subire un danno causato dal nostro mancato avviso.

**Autore:** Martina Benini

**Data:** 26 luglio 2022