



UNC  
CONSUMATORI.IT

## **Mercatone Uno, cosa fare per i mobili non consegnati?**

04 Giugno 2019



Dopo il fallimento di **Mercatone Uno** cosa succede ai consumatori che hanno acquistato merce che non sarà mai consegnata?

L'ultima novità è che il procuratore aggiunto di Milano Riccardo Targetti e il pm Roberto Fontana hanno aperto un fascicolo di indagine con l'ipotesi di **bancarotta fraudolenta** (al momento senza indagati) sul fallimento, dichiarato nei giorni scorsi dal Tribunale fallimentare di Milano, di **Shernon Holding**, la società che gestiva appunto 55 punti vendita di Mercatone Uno.

E' un fatto molto importante perché in caso di rinvio a giudizio, per i risarcimenti dei clienti si apre la strada della **costituzione di parte civile**.

In ogni caso ai consumatori coinvolti conviene comunque richiedere di **inserirsi al passivo**; per quanto riguarda questa procedura, il termine è fissato al **20 settembre 2019**, mentre il **22 ottobre 2019** ci sarà l'esame dello stato passivo da parte del Giudice.

Tuttavia è bene chiarire che purtroppo si tratta di una strada abbastanza difficile (i crediti

dei consumatori vengono considerati per ultimi nella procedura); non è escluso però che la **nuova proprietà** che dovesse subentrare decida, per scelta commerciale, di **rimborsare i precedenti acquirenti**, pur non essendo obbligata a farlo. Staremo a vedere!

Per avere informazioni in merito e richiedere l'assistenza dei nostri esperti è possibile contattarci attraverso il nostro **sportello generico**.

Un'altra speranza proviene dalla politica con la richiesta della nostra associazione al **Ministro dello Sviluppo economico** Luigi Di Maio di istituire un **fondo di ristoro** per i consumatori danneggiati. Anche per questa strada siamo in attesa di risposte.

## **Hai pagato con carta di credito o finanziamento?**

Se l'acquisto è stato fatto **online** tramite **carta di credito**, ricordate che esiste la possibilità di attivare una procedura di **charge-back**, cioè di rimborso a cura dell'operatore della carta di credito). In questo caso conviene rivolgersi alla banca emittente della carta utilizzata, per richiedere informazioni in merito alla possibilità di attivare il charge-back **contestando il pagamento e chiedendo il rimborso direttamente al circuito** di appartenenza della carta di credito.

Miglior fortuna dovrebbero avere, però, tutti quei consumatori che hanno acquistato i mobili di **Mercatone Uno** stipulando un **contratto di finanziamento** con una banca o finanziaria: in questi casi, infatti, il **Testo Unico Bancario** (dlgs 385/93) offre specifiche tutele a chi acquista a rate, nel caso di mancata consegna per grave inadempimento da parte del fornitore. La legge prevede che il consumatore abbia diritto alla **risoluzione del contratto di credito**, con obbligo, per la società **finanziaria di rimborsare al consumatore le rate già pagate** e il consumatore non dovrà pagare ulteriori rate.

Per attivare questa tutela, è necessario mettere in mora il venditore e diffidare con una raccomandata la finanziaria al rimborso: anche per questo, **gli sportelli dell'Unione Nazionale Consumatori sono a disposizione dei consumatori truffati** per offrire assistenza!

## **HAI BISOGNO DEL NOSTRO AIUTO? SCRIVICI ALLO SPORTELLO GENERICO**

**Autore:** Simona Volpe

**Data:** 3 giugno 2019