



UNC
CONSUMATORI.IT

ANTITRUST: istruttoria su Amazon per abuso posizione dominante

16 Aprile 2019

Comunicato stampa Unione Nazionale Consumatori

Si faccia subito chiarezza e si accertino eventuali abusi. Al consumatore va garantita libertà di scelta.

Roma, 16 aprile 2019 - L'Antitrust ha deliberato l'avvio di un procedimento istruttorio nei confronti di cinque società del gruppo Amazon, per accertare un presunto abuso di posizione dominante.

“Si faccia subito chiarezza e si accertino eventuali abusi” afferma Massimiliano Dona, presidente dell'Unione Nazionale Consumatori.

“E' importante che il consumatore possa confrontare tutte le offerte e che il ranking dei risultati durante la ricerca di un prodotto non dipenda dai vantaggi di Amazon ma da un confronto competitivo basato sui meriti, sia rispetto alla qualità e convenienza del bene venduto sia rispetto all'affidabilità e serietà dell'azienda che lo vende” prosegue Dona.

“Insomma, mai come in questo caso è importante che i criteri in base ai quali si posiziona l'offerta di un venditore nelle pagine dei risultati siano chiari, trasparenti ed equi, perché vi sia effettiva parità di accesso tra le aziende, altrimenti non viene garantita al consumatore vera libertà di scelta, posto che difficilmente un utente visita tutte le pagine dei risultati, fermandosi spesso alla prima” conclude Dona.

Secondo l'Antitrust, Amazon conferirebbe unicamente ai venditori terzi che aderiscono al servizio di logistica offerto da Amazon stessi vantaggi in termini di visibilità della propria offerta e di miglioramento delle proprie vendite su Amazon.com, rispetto ai venditori che non sono clienti di Logistica di Amazon.