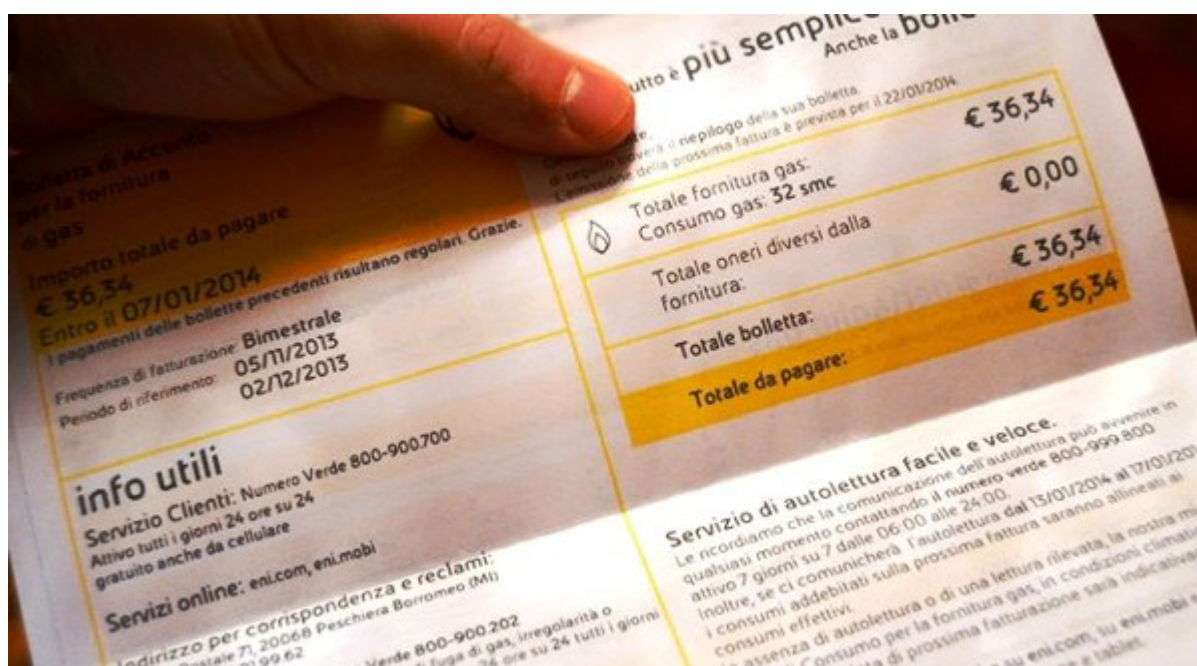




UNC
CONSUMATORI.IT

Bolletta energia: come leggerla e presentare un reclamo

11 Luglio 2018



Bollette gonfiate, errori nei dati di fornitura e conguagli troppo alti sono i reclami, in materia di energia, che arrivano più frequentemente agli sportelli della nostra associazione.

Il settore dell'energia, purtroppo, è infatti sempre in cima alle classifiche dei disservizi di cui sono vittime i consumatori e il motivo è da ricondursi a due fattori:

1. la mancata comunicazione dei dati dal distributore al venditore;
2. le offerte commerciali, non del tutto trasparenti, del mercato libero.

In entrambi i casi, **i consumatori che riscontrassero delle problematiche devono:**

1. presentare un **reclamo scritto alla società di vendita** con i dati anagrafici e una breve descrizione del problema;
2. se il reclamo non ha ottenuto riscontro, si può procedere, per alcune società, con la **conciliazione paritetica**, da avviare con l'ausilio di un'associazione di consumatori (gli esperti dell'UNC sono a tua disposizione, **contattaci allo sportello energia**) o attivare una procedura di conciliazione universale presso l'Autorità per l'energia

sempre, preferibilmente, con l'aiuto dei consulenti delle associazioni consumatori.

Un'altra difficoltà riscontrata da molti consumatori è la **lettura della bolletta**: tra dati, codici, termini tecnici e valori incomprensibili sembra un'impresa impossibile, ma ecco quali sono le **informazioni fondamentali da controllare** quando arriva la fattura a casa:

1. il tipo di mercato, cioè Libero o Servizio di Maggior Tutela (per l'elettricità) e Servizio di Tutela (per il gas);
2. la matricola del contatore per verificare che l'azienda stia fatturando sul contatore corretto;
3. il tipo di lettura (se rilevata, comunicata dal cliente o stimata sulla base dei consumi abituali del cliente) ed il suo valore da confrontare con quanto segna il contatore;
4. se la bolletta è di acconto o di conguaglio e il periodo di riferimento;
5. se i pagamenti risultano regolari;
6. gli indirizzi per il reclamo.

HAI BISOGNO DI AIUTO? CONTATTACI ALLO [SPORTELLLO ENERGIA](#)

Autore: Marco Vignola

Data: 11 luglio 2018