



UNC
CONSUMATORI.IT

Reclamo società

25 settembre 2014

Ho presentato un reclamo alla Società che mi fornisce il gas (o l'elettricità): ho ricevuto una risposta che non mi convince (oppure sono trascorsi 40 giorni e non ho ricevuto alcuna risposta). Io sono convinto che il mio reclamo è fondato. Cosa devo fare per vedere riconosciuti i miei diritti?

Prima di adire le vie legali, chiedendo l'intervento del Giudice di Pace, può:

- Rivolgersi ad una Associazione Consumatori per chiedere di attivare con la Società la procedura di Conciliazione Paritetica. Una apposita Commissione composta da un conciliatore dell'Associazione Consumatori prescelta e da un conciliatore della Società, cercherà di trovare un Accordo stragiudiziale, che verrà sottoposto alla sua approvazione.
- Può presentare reclamo allo Sportello del Consumatore, chiedendo di intervenire presso la Società per il riconoscimento dei suoi diritti.

(Pieraldo Isolani)