



UNC  
CONSUMATORI.IT

## Prodotti difettosi, tutto quello che c'è da sapere

18 Novembre 2020



Hai acquistato un **paio di scarpe** ma si sono rivelate **difettose**? L'**elettrodomestico** che hai comprato **non funziona**? Come far valere la **garanzia**?

La prima cosa importante da fare è tornare presso il venditore **entro 2 mesi** dalla scoperta del **difetto**, portando con sé lo **scontrino** perché quello è la prova della garanzia. A riguardo, ricordiamo che dal primo gennaio 2020 è entrato in vigore lo **scontrino elettronico** che può essere utile per far valere la **garanzia**, ma qualora l'avessimo perso può bastare l'estratto conto per dimostrare al venditore la **data dell'acquisto**.

Il venditore è tenuto a **riparare il bene o a sostituirlo**. Questo è molto importante perché spesso quando ci rechiamo sul punto vendita il venditore prova a raccontarci che dovremmo in realtà andare dall'assistenza della casa produttrice del prodotto, ma non è così. E' il venditore che è tenuto a riparare o a sostituire (entro 2 anni dall'acquisto) e il bene in qualche caso potremmo arrivare a ottenere la **riduzione del prezzo**, cioè che ci ridia indietro una parte dei nostri soldi o persino la risoluzione del contratto. Restituiamo il bene e avremo indietro il nostro denaro.

Per maggiori informazioni scarica il nostro ebook **Prodotti difettosi, tutto quello che c'è da sapere.**



**Ma non solo! Non perdere il video di Angelo, il simpatico protagonista della nostra mini-serie, tradotta in lingua dei segni e dedicata ai più comuni problemi di consumo. Guarda il video e scopri come evitare un bidone!**

**HAI BISOGNO DEL NOSTRO AIUTO? CONTATTACI ALLO [SPORTELLO PRODOTTI DIFETTOSI](#).**

**Guarda il video “Angelo e il bidone delle garanzie”**

**Autore:** Simona Volpe

**Data:** 14 gennaio 2020

**Aggiornamento:** 18 novembre 2020