



UNC
CONSUMATORI.IT

Black Friday, i consigli per gli acquisti sicuri

08 Novembre 2021



Black Friday 2021, a cosa dobbiamo prestare attenzione? Si tratta ormai di un'abitudine a cui gli italiani non vogliono rinunciare, anzi non è più limitato soltanto all'ultimo week end di novembre, come vorrebbe la tradizione, ma già dai primi giorni del mese si iniziano a vedere sconti e promozioni nelle vetrine dei negozi e online.

Scopriamo i consigli di UNC per godersi questo **Black Friday 2021!**

A cosa prestare attenzione

C'è chi anticiperà i regali di Natale, chi ne approfitta per cambiare un elettrodomestico o rinnovare il guardaroba con un nuovo capo... insomma approfittare degli sconti del **Black Friday** può risultare molto conveniente, ma è fondamentale agire con senso critico, senza farsi attrarre più dallo sconto che da quello che si sta acquistando! L'ennesimo paio di scarpe di cui non avevamo bisogno seppur acquistate in saldo non sono un'"occasione", ma una spesa in più, così come un'offerta particolarmente conveniente per un **prodotto di scarsa qualità** non è affatto un **affare**, se dopo qualche settimana è inutilizzabile.

Confrontare i prezzi prima e dopo il **Black Friday** è sempre una buona abitudine, così come è bene controllare il cartellino, sul quale va riportato il prezzo iniziale, la percentuale di sconto e il costo finale (lo stesso vale naturalmente online). Inoltre, nessuno vieta di comprare un abito della scorsa stagione o un modello meno recente di telefonino, basta saperlo: attenzione quindi che le promozioni non riguardino solo fondi di magazzino!

A questi semplici accorgimenti, naturalmente, va aggiunta l'attenzione per scongiurare le vere e proprie truffe...

Le truffe del Black Friday 2021

Le **truffe più in voga negli ultimi tempi** corrono sul web e molte girano intorno ai **social network**. Dietro post contenenti parole chiave particolarmente diffuse come **#giveaway**, **#blackfriday** e **#sconti** potrebbero infatti celarsi dei truffatori. È bene quindi prestare la massima attenzione quando si seguono su Facebook, Instagram e sugli altri social network i trend del momento. E pensarci su due volte prima di cliccare **post in cui magari si è stati taggati**: potrebbero contenere dei link malevoli. È inoltre importante prestare la massima attenzione anche ai messaggi che circolano su **WhatsApp**. Anche i gruppi delle chat considerati abitualmente sicuri, perché frequentati da amici, conoscenti o colleghi, possono infatti essere facilmente **"infiltrati" da malintenzionati** e infettati con l'invio di link che, con pochi click, possono indurre ad esempio ad acquisti inconsapevoli o rendere accessibili informazioni sensibili come i dati della propria carta di credito. Soprattutto in queste settimane di acquisti frenetici, ci sono almeno **altri tre consigli utili da seguire: eliminare tutti i messaggi promozionali considerati sospetti** o che provengono da account che non si conoscono, respingendo così al mittente i tentativi di **phishing** o altre frodi informatiche; scegliere una **password diversa** ogni volta che si cambia sito di acquisti; **non connettersi mai a un wi-fi pubblico** se si sta per fare un acquisto sul web.

Ecco in sintesi i dieci consigli per lo **shopping online in sicurezza**, validi per tutte le stagioni, ma ancor di più in questo periodo... e per dormire sogni tranquilli approfittando delle promozioni senza incorrere in fregature, è disponibile online la nostra **guida e-commerce** con tanti preziosi consigli prima-durante e dopo l'acquisto online.

SCARICA QUI LA GUIDA

"E-COMMERCE: GUIDA PRATICA AGLI ACQUISTI ONLINE"

DIECI CONSIGLI PER ACQUISTI ON-LINE IN SICUREZZA

1. acquistate solo su **siti protetti** da sistemi di sicurezza internazionali come SSL e SET: sono riconoscibili dal simbolo di un lucchetto chiuso nella barra di indirizzo;
2. **confrontate le varie offerte** prima di procedere all'acquisto, cercando anche online maggiori dettagli sulla reputazione del venditore;
3. **non fatevi prendere dalla fretta o dall'ansia**; molti siti giocano su una comunicazione emotiva (timer che scadono, avvisi che indicano che l'articolo è in esaurimento, etc.) ma è il caso di ignorarla;
4. **diffidate dalle offerte estremamente vantaggiose** (potrebbero essere siti che "giocano" con l'iva o che mettono in vendita merce di incerta provenienza);
5. **non fatevi attrarre dallo sconto**, ma chiedetevi sempre se state acquistando quello di cui realmente avete bisogno;
6. **controllate il prezzo finale** comprensivo di spese di spedizione e altri costi

aggiuntivi;

7. **controllate la data di consegna** per scongiurare il rischio che il vostro acquisto non arrivi per tempo, se si tratta di un regalo o venga consegnato in un periodo in cui siete in vacanza;
8. **stampate sempre una copia dell'ordine** e della pagina contenente l'offerta per conservarla in vista di future contestazioni;
9. scegliete **pagamenti con carta di credito prepagate o paypal** (meglio evitare il bonifico) e non comunicate mai i riferimenti o altri dati personali via email (a riguardo leggi anche **"Pagamenti on-line, quale scegliere?"**)
10. ricordate che comprando on-line vale il **diritto di recesso** (da esercitare qualora abbiate cambiato idea comunicandolo entro 14 giorni dalla data di consegna del prodotto).

HAI BISOGNO DEL NOSTRO AIUTO? CHIAMACI ALLO [SPORTELLO E-COMMERCE](#)

Autore: Simona Volpe

Data: 8 novembre 2021