



UNC
CONSUMATORI.IT

Idraulici, falegnami, elettricisti: i nostri consigli

06 Giugno 2018



La nostra **UNC** ha inaugurato una **collaborazione con Ernesto.it** per monitorare la normativa della protezione dei consumatori, analizzare le recensioni lasciate sulla piattaforma e, in caso di segnalazioni, individuare possibili soluzioni.

Ecco intanto **10 utili consigli** affinché il **rapporto con l'artigiano** (falegname, idraulico, imbianchino, etc.) sia il più **trasparente e consapevole**:

1. rivolgersi, per quanto possibile, ad un **artigiano di fiducia** o che abbia già svolto lavori nella propria abitazione;
2. non prendere in considerazione annunci che non riportino **l'indirizzo della sede** ed un numero di telefono fisso, ma ad esempio, solo un numero di cellulare o un indirizzo e-mail;
3. chiedere sempre un **preventivo** specificando i costi ed i tempi di consegna;
4. quando il lavoro non procede secondo gli accordi, si può chiedere al prestatore d'opera di uniformare l'attività entro un **termine congruo**. Trascorso il termine indicato, potrete recedere dal contratto con il diritto di chiedere il risarcimento degli eventuali danni;

5. conservare i **pezzi di ricambio** che sono stati sostituiti in modo da verificare l'effettivo svolgimento dei lavori;
6. farsi rilasciare **regolare fattura**, su carta intestata della società che ha effettuato l'intervento, riportante in maniera dettagliata i costi ed i pezzi sostituiti;
7. se il compenso richiesto dal prestatore d'opera è sproporzionato, si può pagare una **somma inferiore**, lasciando all'artigiano l'onere di provare che è dovuta una cifra superiore;
8. **non anticipare mai soldi** a chi deve effettuare uno o più lavori in casa (manutenzioni varie, riparazione di elettrodomestici, ecc.) se prima non sono stati svolti i lavori necessari richiesti;
9. per lavori svolti presso l'abitazione è bene **controllare da vicino** ciò che viene fatto;
10. se la somma richiesta è visibilmente sproporzionata, il consumatore può rifiutarsi di pagare riservandosi di sottoporre il lavoro ad un **esperto** o anche al giudice.

HAI BISOGNO DI AIUTO? CONTATTACI ALLO [SPORTELLO DEDICATO](#)

ARTIGIANO A MISURA DEL CONSUMATORE? SCOPRI LA [NOSTRA PARTNERSHIP CON ERNESTO.IT](#)

Autore: Unione Nazionale Consumatori

Data: 6 giugno 2018