



UNC  
CONSUMATORI.IT

## **ACQUA: da gennaio nuove regole, ma si deve fare di più**

30 Dicembre 2015

***Bene le nuove regole per le tariffe idriche stabilite dall'AEEG, manca però una regolamentazione sul distacco della fornitura dell'acqua.***

**Roma, 29 dicembre 2015** - "Esprimiamo un giudizio positivo sulla nuova possibilità che viene data al consumatore di poter rateizzare le bollette superiori al 100% del consumo medio annuale, mentre siamo critici sulla mancata soluzione del problema relativo al distacco della fornitura per un servizio vitale come l'acqua. Inoltre va aperto al più presto lo Sportello per il consumatore ed un servizio di conciliazione, già operativi per la luce ed il gas ma non per l'acqua. Sono strumenti essenziali per informare il consumatore dei suoi diritti ed evitare soprusi da parte delle società che erogano il servizio" ha dichiarato Massimiliano Dona, Segretario dell'Unione Nazionale Consumatori.