



UNC
CONSUMATORI.IT

ANTITRUST: verificare se Amazon rimuove recensioni negative

30 Gennaio 2019

Comunicato stampa Unione Nazionale Consumatori

L'Unione Nazionale Consumatori ha depositato una segnalazione all'Autorità Antitrust sulla rimozione da parte di Amazon di recensioni degli utenti, quando queste sono negative: va accertato se configura pratica scorretta.

Roma, 30 gennaio 2019 - "Una recensione negativa da parte del consumatore che ha subito disservizi da parte di un venditore o è insoddisfatto dopo l'acquisto di un prodotto, non può essere rimossa arbitrariamente dalla piattaforma: si lede il diritto alla corretta informazione del consumatore!", afferma Massimiliano Dona, Presidente dell'Unione Nazionale Consumatori, in merito alla segnalazione depositata presso l'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato perché indaghi sulla cancellazione da parte di Amazon di commenti negativi degli utenti.

Amazon avrebbe rimosso dalla sua piattaforma internet alcune recensioni negative di utenti in relazione a prodotti acquistati online: su questo aspetto l'Unione Nazionale Consumatori ha ricevuto infatti diverse lamentele di consumatori che si sono visti cancellare i propri commenti negativi pubblicati sul sito di Amazon perché (sostiene la piattaforma) non sarebbero conformi alle Linee Guida diffuse dalla Società stessa. "Il punto è che a noi sembrano normalissimi commenti del tutto conformi alla policy della piattaforma: se fossero stati cancellati solo perché negativi, Amazon avrebbe realizzato un comportamento arbitrario! Non ha alcun diritto di rimuovere un commento negativo solo per evitare di spaventare altri acquirenti, anzi è proprio questo il valore informativo delle recensioni, seppur fondate su esperienze di acquisto insoddisfacenti", conclude l'avv. Dona auspicando che "l'Autorità faccia chiarezza al più presto".