



UNC
CONSUMATORI.IT

AUTOMOTIVE: Unc presenta la guida “Un tagliando a regola d’arte”

07 Dicembre 2018

Comunicato stampa Unione Nazionale Consumatori

Unione Nazionale Consumatori in collaborazione con Ad Italia-Giadi Group e Autodis Italia ha realizzato una guida per la manutenzione dell’auto distribuita in tutte le officine del gruppo Autodis.

Roma, 7 dicembre 2018 - Tra le migliaia di reclami che giungono ogni anno agli sportelli dell’Unione Nazionale Consumatori, quelli che riguardano gli autoveicoli rappresentano una fetta importante, non solo perché l’acquisto dell’auto è una spesa importante da ponderare nel bilancio familiare, ma anche perché, una volta acquistata, l’auto necessita di una manutenzione continua. Per questo motivo l’**Unione Nazionale Consumatori** ha realizzato in collaborazione con **Ad Italia-Giadi Group** e **Autodis Italia** una guida dal titolo **“Un tagliando a regola d’arte”** per fornire ai consumatori indicazioni sui propri diritti legati alla manutenzione dell’automobile. **SCARICA LA GUIDA**

“La spesa per la manutenzione incide in modo significativo sul costo annuo dell’auto: dopo i primi due anni può oscillare tra il 14 e il 60 per cento del valore dell’auto su base annua - afferma il **Presidente di Unc Massimiliano Dona**- per questo è fondamentale per i consumatori affidarsi a professionisti qualificati scongiurando il rischio di pratiche disinvolute o negligenze che possono compromettere il ciclo di vita dell’autoveicolo e mettere a repentaglio l’incolumità dell’automobilista. Con questa Guida cerchiamo di dare al consumatore gli strumenti per gestire in maniera adeguata le operazioni di manutenzione, informandolo sui propri diritti e doveri nel rapporto con l’officina: trascurando la manutenzione ordinaria, infatti, si corre il rischio di spendere molto più del dovuto e magari incontrare problemi quando si dovrà far valere la garanzia.”

“La sicurezza del consumatore-automobilista è strettamente legata alla manutenzione dell’auto che va fatta nei periodi indicati dalla casa produttrice; a questa ovviamente va aggiunta la manutenzione straordinaria nel caso insorgano guasti o anomalie -dichiara **Paolo Morfino, Amministratore Delegato Autodis Italia**. E’ importante rivolgersi a professionisti, lasciando perdere il ‘fai da te’ che può essere molto rischioso per la propria incolumità, per quella altrui e anche per lo stato della propria auto. Quello che non tutti i consumatori sanno è che si può scegliere liberamente l’officina a cui rivolgersi, senza che questa scelta comprometta il riconoscimento della garanzia da parte della casa

produttrice: questa è una possibilità importante che rende il mercato più concorrenziale”.

“In un momento in cui le famiglie sono costrette a stringere la cinghia e tagliare i costi, non possiamo permettere che ciò accada a spese della propria sicurezza -conclude **Renato Zerbini, Direttore commerciale Ad Italia-Giadi group**. Per questo affinché la manutenzione sia realizzata a regola d’arte è fondamentale l’utilizzo di ricambi di qualità, siano originali o equivalenti. E’ importante sensibilizzare i consumatori su questo indirizzandoli verso officine di fiducia.”

La guida “**Un tagliando a regola d’arte**” sarà distribuita nelle officine del gruppo Autodis Italia **SCARICA LA GUIDA**

Per maggiori informazioni e assistenza sui problemi dell’automotive è possibile contattare gli esperti dell’Unione Nazionale Consumatori attraverso lo **sportello Auto-Moto**.