



UNC  
CONSUMATORI.IT

## **E-COMMERCE: consigli per gli acquisti online sotto l'ombrellone**

19 Luglio 2016

### ***Comunicato Stampa Unione Nazionale Consumatori***

***Lo shopping online è un fenomeno in continua crescita e non si arresta neanche in vacanza. Ecco i consigli dell'Unc per evitare brutte sorprese***

**Roma, 18 luglio 2016** - Alla rete ci si collega da ogni dispositivo in ogni luogo e sempre più italiani anche sotto l'ombrellone non rinunciano ad acquistare prodotti via web. Secondo l'ultima analisi dell'evoluzione degli acquisti online degli italiani di Netcomm con il supporto di Human Highway, emerge che, nell'ultimo trimestre, gli italiani che hanno comprato online sono stati quasi 18,8 milioni. Gli acquisti di prodotti fisici sono cresciuti più di servizi e beni digitali e il 17% degli acquisti avviene da device mobili (Smartphone e Tablet). I capi d'abbigliamento scalano le classifiche degli acquisti piazzandosi al primo posto, seguiti dai biglietti di viaggio (aereo, treno, nave etc.) e al terzo posto le ricariche telefoniche e i libri.

Secondo l'indagine, il fenomeno degli acquisti via web è in costante crescita e non si arresta neanche in vacanza, chi inizia ad acquistare online non smette più e, anzi, compra progressivamente in categorie di prodotti sempre diverse e diventa egli stesso promotore del nuovo stile di acquisto presso le persone che non hanno ancora fatto l'esperienza.

“Non dimentichiamoci che anche su internet siamo consumatori esattamente come lo siamo al negozio sotto casa e dunque abbiamo una serie di diritti che devono essere rispettati”afferma Massimiliano Dona, Segretario generale dell'Unione Nazionale Consumatori.

Ecco dunque alcuni consigli per gli acquisti on-line per evitare brutte sorprese:

1. acquistate solo su siti protetti da sistemi di sicurezza internazionali come SSL e SET: sono riconoscibili dal simbolo di un lucchetto chiuso nella barra di indirizzo;
2. confrontate le varie offerte prima di procedere all'acquisto, cercando anche online maggiori dettagli sulla reputazione del venditore;
3. non fatevi prendere dalla fretta o dall'ansia; molti siti giocano su una comunicazione emotiva (timer che scadono, avvisi che indicano che l'articolo è in esaurimento, etc.) ma è il caso di ignorarla;

4. diffidate dalle offerte estremamente vantaggiose (potrebbero essere siti che “giocano” con l’iva o che mettono in vendita merce di incerta provenienza);
5. non fatevi attrarre dallo sconto, ma chiedetevi sempre se state acquistando quello di cui realmente avete bisogno;
6. controllate il prezzo finale comprensivo di spese di spedizione e altri costi aggiuntivi;
7. controllate la data di consegna per scongiurare il rischio che il vostro acquisto non arrivi per tempo, se si tratta di un regalo o venga consegnato in un periodo in cui siete in vacanza;
8. stampate sempre una copia dell’ordine e della pagina contenente l’offerta per conservarla in vista di future contestazioni;
9. scegliete pagamenti con carta di credito prepagate o paypal (meglio evitare il bonifico) e non comunicate mai i riferimenti o altri dati personali via email (a riguardo leggi anche “Pagamenti on-line, quale scegliere?”)
10. ricordate che comprando on-line vale il diritto di recesso (da esercitare qualora abbiate cambiato idea comunicandolo entro 14 giorni dalla data di consegna del prodotto),
11. ricordatevi che avete sempre il diritto delle garanzie post-vendita qualora il prodotto si riveli difettoso nel termine di due anni dalla consegna.

In caso di problemi con gli acquisti online vai allo [sportello e-commerce](#)