



UNC  
CONSUMATORI.IT

## **Bolletta che scotta!**

25 Settembre 2014

### **Ho ricevuto una bolletta che mi sembra di importo esagerato rispetto ai miei consumi abituali. Cosa devo fare?**

Se si ritiene di contestare una bolletta, è bene presentare reclamo alla Società di Vendita ed evitare di pagarla. Il reclamo va sempre presentato in forma scritta attraverso i canali di contatto con i clienti previsti dalle singole Società, che ha 40 giorni per fornire al cliente una risposta motivata.

E' opportuno presentare il reclamo attraverso un Ufficio delle Associazioni Consumatori, perché se la risposta della Società non è soddisfacente, si può adire subito alla procedura di Conciliazione Paritetica, oppure interessare lo Sportello del Consumatore.

**(Pieraldo Isolani)**