



UNC  
CONSUMATORI.IT

## Coronavirus e bollette di acqua, luce e gas: cosa c'è da sapere?

25 Marzo 2020



In questi giorni di quarantena forzata nelle nostre case a causa del **coronavirus** una cosa è certa: i nostri **consumi di acqua, luce e gas** aumenteranno e, molto probabilmente, le prossime fatture che conteggeranno i consumi di questo periodo saranno, di conseguenza, più "pesanti".

Fortunatamente qualcosa è stato fatto, **non tutto quello che avevamo chiesto** come, ad esempio l'estensione immediata dei **bonus sociali** a chiunque **perde il posto di lavoro**, la sospensione della **tariffa bioraria nel Servizio di Maggior Tutela** e applicazione, anche nelle ore di punta, della tariffa della **fascia più bassa (F3)**, visto che, essendo gli italiani costretti a restare a casa, saliranno i consumi diurni e la riduzione dell'**IVA sul gas al 10%** sull'intero consumo e non solo sui primi **480 Smc annuali**.

Si stanno susseguendo diversi provvedimenti, sia del Governo che dell'**ARERA (l'Autorità di regolazione del settore)**, e, purtroppo, anche *fake news* sull'argomento e interpretazioni errate: cerchiamo di fare un po' di chiarezza!

Leggi anche **CORONAVIRUS: come disdire viaggi, scuole e palestre?**

## **Sono stati sospesi i pagamenti delle bollete di acqua, luce e gas per tutti?**

Assolutamente no! Non è previsto, per il momento, nessuna sospensione generalizzata sul tutto il territorio nazionale nè della fatturazione nè dei pagamenti!

## **Cosa succede invece per chi abita nella ex “zona rossa”?**

L'ARERA ha stabilito, per le **sole utenze degli 11 Comuni della “ex zona rossa”** di Lombardia e Veneto (*Bertonico, Casalpusterlengo, Castelgerundo, Castiglione D'Adda, Codogno, Fombio, Maleo, San Fiorano, Somaglia, Terranova dei Passerini, Vo'*) la sospensione fino al prossimo 30 aprile delle bollette - emesse o da emettere - di acqua, luce, gas e rifiuti, con obbligo di rateizzazione automatica degli importi per il successivo pagamento.

## **Il Bonus Sociale è stato esteso automaticamente?**

Purtroppo no! Come Unione Nazionale Consumatori avevamo chiesto l'estensione dei **Bonus Sociali per Luce, Gas e Servizio Idrico** a tutti coloro che, a causa dell'emergenza del coronavirus, stanno perdendo il posto di lavoro, visto che, essendo il riconoscimento del Bonus legato all'**isee** dello scorso anno, e quindi chi entra in una situazione di emergenza economica ora potrà richiederlo solo l'anno prossimo.

## **Sono stati modificati i termini per la richiesta dei Bonus?**

Sì! L'ARERA ha stabilito che i consumatori cui il bonus è in scadenza nel periodo 1 marzo-30 aprile 2020, possono rinnovare la domanda per l'erogazione dei bonus oltre la scadenza originaria prevista, ma comunque entro i 60 giorni successivi al termine di questo periodo. Verrà quindi garantita, nel caso si continui ad averne diritto ovviamente, la continuità degli stessi bonus, con validità retroattiva a partire dalla data di scadenza originaria. Il rinnovo ha la consueta durata di 12 mesi, come previsto dalle norme attuali.

## **E' stato ridotto il prezzo dell'energia consumata di giorno, dato che avendo l'obbligo di restare tutto il giorno in casa i consumi diurni aumenteranno?**

Purtroppo no! Questa era una nostra richiesta ma purtroppo non è stata recepita. Chi ha, quindi, un **contratto biorario** (sia nel mercato di tutela che nel mercato libero) continuerà a pagare l'energia elettrica consumata di giorno di più rispetto a quella consumata di sera (dopo le 19:00), nel weekend e nei giorni festivi. Per chi ha invece un contratto con **tariffa monoraria** non cambia niente in termini di prezzo. Per tutti, visto

che si resterà in casa più tempo, ci sarà molto probabilmente un aumento dei consumi.

## **Cosa succede a chi ha ricevuto una minaccia di distacco delle forniture di luce, gas e acqua per delle bollette non pagate?**

L'ARERA ha stabilito che tutte le eventuali procedure di sospensione delle forniture di energia elettrica, gas e acqua per morosità - di famiglie e piccole imprese - vengono rimandate dal 10 marzo scorso e fino al 3 aprile 2020.

Dovranno quindi essere interamente rialimentate le forniture di energia elettrica, gas e acqua eventualmente sospese (o limitate/disattivate) dal 10 marzo 2020. Inoltre dal 3 aprile il fornitore interessato a disalimentare/ridurre la fornitura del cliente moroso è tenuto a riavviare la relativa procedura di sospensione e procedere nuovamente alla sua costituzione in mora. Alcune società, oltre a sospendere le interruzioni delle forniture, offrono la possibilità di rateizzazione per i clienti in situazioni di difficoltà economiche.

## **Cosa succede se è aperto un contenzioso con un'azienda attraverso una procedura di conciliazione presso il Servizio Conciliazioni di ARERA?**

L'ARERA è intervenuta su alcuni termini che riguardano i contenziosi pendenti di luce, acqua e gas allungando da 120 a 180 giorni il termine per le conciliazioni)

**Come Unione Nazionale Consumatori abbiamo appena lanciato SicurInsieme, il nostro gruppo d'acquisto per luce e gas. Ecco tutte le informazioni e per aderire [CLICCA QUI](#).**



**HAI BISOGNO DEL NOSTRO AIUTO PER PROBLEMI DI LUCE E GAS? SCRIVI ALLO [SPORTELLO ENERGIA](#)**

**HAI BISOGNO DEL NOSTRO AIUTO PER PROBLEMI CON L'ACQUA? SCRIVI ALLO [SPORTELLO ACQUA](#)**

**Autore:** Marco Vignola

**Data:** 20 marzo 2020

**Aggiornamento:** 25 marzo 2020