



UNC  
CONSUMATORI.IT

## SicurInsieme: aderisci al nostro gruppo d'acquisto su luce e gas!

05 Maggio 2020

Il Gruppo d'Acquisto  
**Luce e Gas**

 SicurInsieme

**ISCRIVITI SUBITO**

A ormai poco più di un mese dal lancio di **SicurInsieme**, il primo gruppo d'acquisto luce e gas promosso da Unione Nazionale Consumatori, è tempo di bilanci e aggiornamenti. Nonostante il periodo drammatico che stiamo vivendo a causa dell'emergenza Coronavirus possiamo tranquillamente affermare che la nostra iniziativa sta avendo successo sia considerando le preadesioni arrivate fino ad ora che l'interesse e l'apprezzamento che **SicurInsieme** sta registrando tra gli *stakeholders* del settore, sia privati che istituzionali, e nei media.

Il nostro gruppo d'acquisto luce e gas è nato, ricordiamolo, per rispondere a **precise esigenze dei consumatori** che, grazie alla nostra capacità di ascolto e di assistenza, sono emerse come fondamentali per garantire a tutti un servizio sicuro e qualificato soprattutto in vista della **fine dei mercati di tutela** prevista per il **1° gennaio 2022** e per superare quei limiti e quelle storture del mercato che, purtroppo e nonostante gli allarmi da noi lanciati in questi anni, non sono ancora stati affrontati e risolti dal Legislatore e dalle Autorità di regolazione.

I problemi si conoscono da tempo: un numero eccessivo di soggetti abilitati alla vendita (più di 500), una consapevolezza dei consumatori scarsissima e molto più bassa rispetto ad altri *mass market*, il proliferare di pratiche commerciali scorrette, la scarsa contendibilità determinata da una struttura tariffaria in cui la componente energia rappresenta solo una frazione minore, in generale una *customer journey* difficile e poco soddisfacente per il cliente, la lentezza nello sviluppo dei servizi a valore aggiunto (domotica, efficienza energetica, mobilità elettrica, ecc ecc).

Consapevoli dei vantaggi che un mercato effettivamente concorrenziale potrebbe portare ai consumatori in tema di certezza della spesa, risparmio, servizi a valore aggiunto, riduzione dei contenziosi, ecc. abbiamo quindi strutturato, con il supporto tecnico di Selectra (gruppo leader in Europa per il confronto delle tariffe e l'attivazione dei contratti di luce e gas) il Gruppo di Acquisto **SicurInsieme** con delle caratteristiche peculiari studiate per offrire una *customer journey* la più possibile sicura, completa e conveniente per il consumatore: focus dell'offerta **non esclusivamente sul prezzo**, un'asta per i fornitori su invito in modo da fare una **selezione a monte**, un **processo di acquisizione assistito e tracciato** per minimizzare i possibili errori, **formazione e assistenza** continue per gli aderenti a **SicurInsieme**, una fornitura di **energia green, lunga durata** della validità del gruppo d'acquisto e, infine, la possibilità di concordare dei **servizi aggiuntivi** utili e vantaggiosi economicamente.

Per strutturare un'offerta che sia il più possibile in linea con le esigenze degli aderenti è stato predisposto un primo questionario per la raccolta del *sentiment* di questi ultimi che ha fornito dati molto interessanti:

- quasi la totalità degli aderenti ha aderito per l'**utenza di residenza** (quella in cui i consumi, ovviamente, sono più importanti),
- oltre alla convenienza economica, le caratteristiche più apprezzate dagli aderenti sono la **qualità del servizio clienti** e il **rispetto dell'ambiente**,
- ci sono ancora molte **difficoltà nel comprendere l'offerta** che si ha in questo momento (ad esempio la metà degli intervistati non è in grado di verificare se la propria fornitura è *green* o meno),
- il metodo di pagamento preferito è la **domiciliazione bancaria** (che è quello più sicuro per evitare problemi e se il fornitore è affidabile),
- la percentuale di chi utilizza **apparecchiature per la domotica** è ancora bassa ma è alto l'interesse per acquistarli,
- i **servizi aggiuntivi** considerati più utili sono quelli relativi ad **assistenza tecnica e manutenzione impianti**.

Nella prossima *survey* che sarà inviata agli aderenti andremo invece ad approfondire la consapevolezza sui propri consumi di luce e gas, la capacità di recuperare i dati dalla bolletta e, quindi, la sua chiarezza, i livelli di consumo e per cosa si utilizzano luce e gas.

Queste informazioni sono essenziali per poter strutturare un'offerta che sia la più possibile **vicina alle esigenze dei consumatori**: abbiamo sempre detto, infatti, che per quanto riguarda luce e gas è necessario, davvero, costruire un "abito su misura" sulla base del nostro profilo energetico. Vi aggiorneremo presto, quindi, anche sui risultati del prossimo questionario.

Invitiamo, quindi, tutti gli interessati ad **aderire** (la preadesione, ovviamente, non comporta alcun vincolo o impegno) e a diffondere questa opportunità perchè più saremo e

più riusciremo a contrattare prezzi, condizioni e servizi migliori: aderite e fate aderire!

Tutte le ulteriori FAQ le potete leggere su **SicurInsieme: tutte le risposte sul nostro gruppo d'acquisto per luce e gas** e per aderire (gratuitamente e senza alcun impegno) cliccate sul banner qui sotto, per ulteriori informazioni potete inviare una mail a [energia@consumatori.it](mailto:energia@consumatori.it)

**PER ISCRIVERTI CLICCA SUL BANNER QUI SOTTO**



**Autore:** Marco Vignola

**Data:** 5 maggio 2020