



UNC
CONSUMATORI.IT

L'esperto risponde su... doppia fattura telefono

06 Aprile 2021



Ho fatto richiesta di portabilità del numero di telefono fisso sia per i servizi voce che per i servizi ADSL comunicando il codice di migrazione. Ricevo però fatture da entrambi gli operatori. Ho contattato il mio precedente gestore che mi ha comunicato che la società ha richiesto il passaggio solo per il numero telefonico e non per la linea internet. Com'è possibile?

È bene sapere che ci sono due tipi di portabilità per utenze: la portabilità cosiddetta 'normale' (dove il passaggio avviene sia per i servizi di linea fissa che per i servizi internet) e la portabilità 'pura' (quando solo per uno dei due servizi avviene il passaggio). In base alla richiesta inoltrata dall'operatore è possibile che rimanga attivo un servizio con la società precedente e quindi la posizione amministrativa rimane aperta generando fatture.

Per evitare di incorrere in questa problematica consigliamo, nel momento in cui si decide di effettuare un cambio operatore, di inviare una comunicazione scritta al gestore che si lascia, informandolo di aver fatto richiesta di passaggio ad altro operatore recedendo dal contratto e dai servizi ad esso connessi.

HAI BISOGNO DEL NOSTRO AIUTO? SCRIVICI ALLO [SPORTELLLO TELEFONIA](#)

Autore: Eleonora Di Felice Ciccoli

Data: 10 dicembre 2019

Aggiornamento: 6 aprile 2021