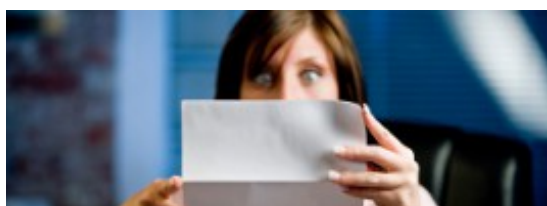




UNC  
CONSUMATORI.IT

## L'esperto risponde su... addebito ingiustificato

31 Maggio 2017



**Ho ricevuto addebiti per servizi telefonici non richiesti. Cosa posso fare?**

La prima cosa da fare se si attiva un servizio a pagamento non richiesto è segnalare immediatamente il problema al gestore, inviando un reclamo scritto (tramite fax, portale on line, canale dedicato o raccomandata con avviso di ricevimento) per contestare le somme ingiustamente addebitate e richiedere il rimborso, dichiarando esplicitamente di non aver mai richiesto nessun abbonamento.

Se ha ricevuto un sms di attivazione dell'abbonamento da parte dell'azienda erogatrice del servizio, è necessario inviare la richiesta di blocco non solo all'operatore ma anche all'azienda.

Sarà ad ogni modo l'operatore a dover fornire un riscontro: se così non è o il riscontro risulta essere insoddisfacente, può contattare la nostra Unione Nazionale Consumatori che saprà indicarle come procedere.

Ricordiamo infine che con le nuove tecnologie e la presenza dei banner è molto più facile attivare servizi involontariamente: sia in caso di abbonamento, sia in caso di ricaricabile è quindi bene controllare periodicamente il proprio credito al fine di evitare ulteriori sorprese ed agire tempestivamente. Inoltre, per scongiurare a priori questi problemi, i consumatori possono rivolgersi al proprio operatore per immunizzare il telefono dall'attivazione di questi servizi.

**Autore:** Eleonora Di Felice Ciccoli

**Data:** 31 maggio 2017

**HAI BISOGNO DEL NOSTRO AIUTO? SCRIVICI ALLO [SPORTELLLO DEDICATO](#)**

**[Scopri tutte le nostre FAQ](#)**

